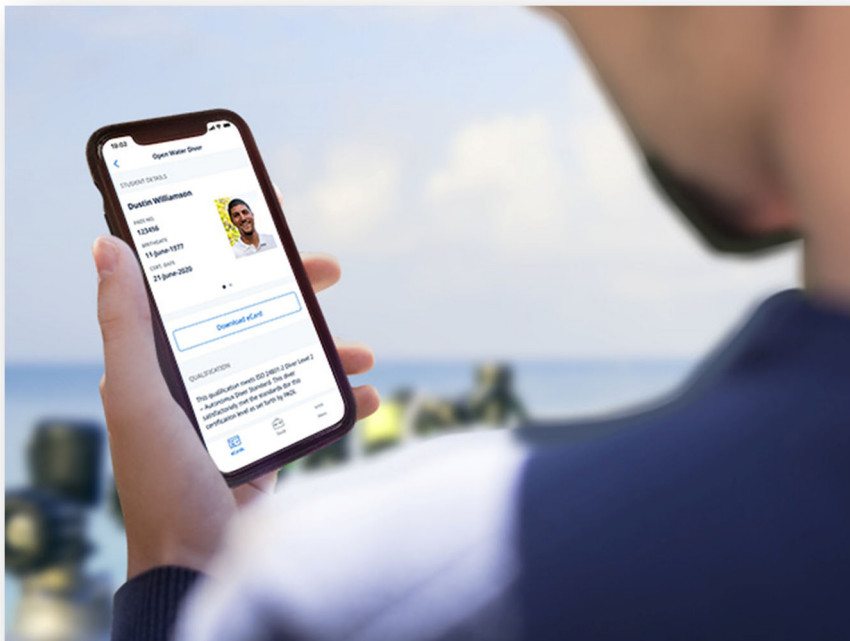


PADI App™ FAQs

Languages	Pages
English	2 - 4
Arabic	5 - 7
Chinese (Traditional)	8 - 11
Dutch	12 - 15
French	16 - 19
German	20 - 22
Greek	23 - 26
Italian	27 - 29
Korean	30 - 33
Polish	34 - 37
Russian	38 - 41
Spanish	42 - 45



PADI App™ FAQs

Effective early April 2020, all new PADI student divers with a certification location in Asia Pacific, Europe, Middle East and Africa regions will receive a PADI digital certification card – PADI eCard™ instead of the conventional plastic certification card. Kindly refer to FAQ 1 to 8.

Additionally, all new members and new professional level credentials that are issued by PADI Asia Pacific (AP) or PADI Europe, Middle East and Africa (EMEA) will receive a PADI eCard™ instead of the conventional plastic certification card. Kindly refer to FAQ 9 to 12.

FAQs for PADI AP and EMEA Individual Members, PADI Dive Center / Resort certifying student divers:

1. I want my students to have the option to select eCard or plastic certification card.

A: Unfortunately, that is not an option we have currently. You have the opportunity to upsell the physical card by purchasing a PIC credit at cost and charging your students at cost or a percentage more for the physical card. You have an opportunity to make some additional revenue by providing this service to your students so they don't have to contact PADI or go online to purchase themselves.

2. I am a 100% Project AWARE Store - will my students receive their Project AWARE card?

A: Yes, they will receive the electronic version of the Project AWARE card. The front graphics display Project AWARE.

3. I am a 5* Store and we had the gold cards that indicated we were a 5* with all of our address information. Will this be provided with my students' eCard?

A: Yes, no change there. Students certified by a PADI 5* Dive Center/Resort or PADI 5* IDC Dive Center /Resort will have the Gold background image along with your store information displayed on your student divers' eCard.

4. How can I or my staff ensure an eCard is a valid certification?

A: Ensure that the user is accessing via the PADI App or PADI Online Portal. If unsure, you can validate any student by visiting Dive Chek on PADI Pros site and cross check that with the diver's proof of identity (any valid government issued photo ID).

5. When will my students gain access to their eCards?

A: When the certification is processed, an email is generated to let them know the card is available. Remember that eCard requires a unique email address—shared emails won't work. Please make sure your students' have unique emails registered – otherwise they will not have access to their eCards.

6. If the photo displayed on the eCard is incorrect, what do we need to do to correct the photo?

A: Your student can upload correct image by logging on to their account at account.padi.com or you can contact your local PADI office with your student's information and the correct photo. It will take them couple of minutes to upload new photo and it will be immediately available on the card. As a reminder students should not have any dark glass on and anything that obstructs face recognition.

- i. For PADI Asia Pacific Members – memdep@padi.com.au
- ii. For PADI EMEA Members- pros.emea@padi.com

7. What if I have a student that does not own a mobile device?

A: No worries! Students can access their eCards by downloading the new PADI App on any mobile device or by signing into their account at account.padi.com

Exception Note: Students under the age of 13 will receive a physical card due to policies regulating direct communication with a minor.

8. I just submitted the certification and made an error to the name/date of birth. How can this be amended?

A: As the certification is now an eCard, rather than a physical certification card, we can make amendments easily for them! Please contact PADI and inform us of the students' details, we will then make the amendment. The student can refresh the PADI App and the changes will appear.

9. Do I need to do anything different for Chinese students if they are still receiving their PADI eCard on Wechat?

- a. There is nothing out of the ordinary for dive centers or instructors to do; PADI eCard via PADI's WeChat account is a channel for China home address students to retrieve their PADI eCard, which may be more convenient vs. PADI App in China. All data exchange will be handled in the background.

FAQs for PADI AP and EMEA Professional Members:

10. As a pro, will I continue to receive physical certification cards as well as eCards?

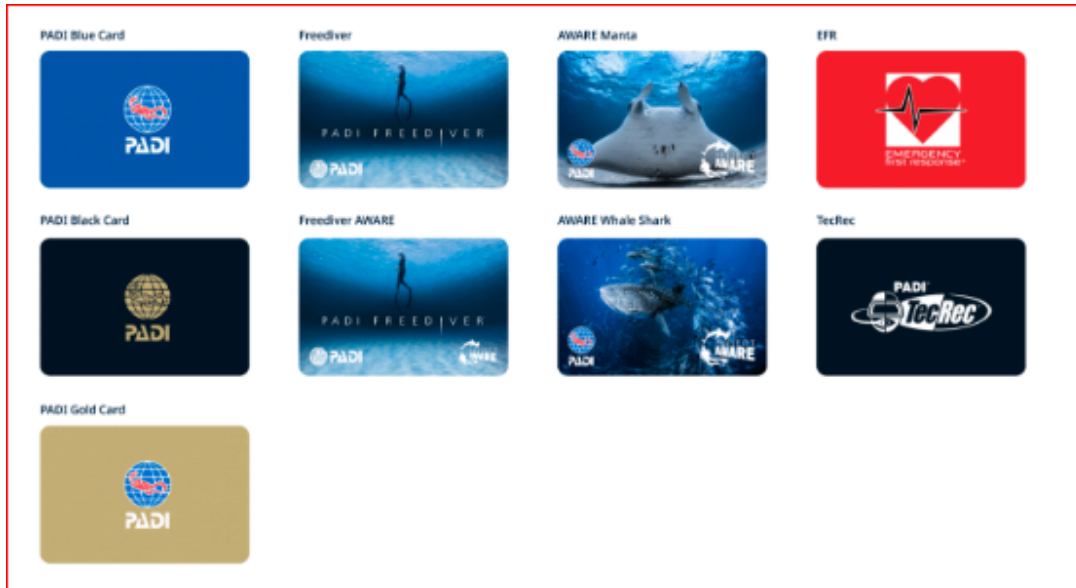
A: From early April 2020, Professional members with new ratings and credentials issued in the PADI Asia Pacific or PADI EMEA service territories will be issued eCards. This momentous change enables fast and convenient processing, minimises delays and helps protect and preserve our ocean planet by reducing the use of plastic. Should you prefer to receive a conventional plastic certification card in addition to your PADI eCard, please contact your regional Customer Relations Team.

11. Will new Professional Level Certificates still be available?

A: Initially, yes, certificates will continue to be mailed out. Other options are being considered for the future.

12. What about all of the card stock images?

A: Initially we will have the following background images available with eCard based on certification, student certification store/member credential and card selection (these are images that are currently in stock, please see images below).



Some images will evolve and we will have other background images available in the future.

- i. Blue card is standard card stock image for divers
- ii. Black card is standard card stock image for professionals
- iii. Gold card is standard card for a 5 Star Dive Center/Resort or above store
- iv. Freediver Standard card is standard card for Freedivers
- v. Freediver AWARE cards is the Freediver Project AWARE option
- vi. Project AWARE Manta card is Project AWARE option
- vii. Project AWARE Whale Shark card is Project AWARE option
- viii. Emergency First Response card for all Emergency First Response divers/members
- ix. PADI TecRec card is for qualifying Tec certifications

13. What if I want a physical cards for my Professional certifications?

A: Professional members with new ratings and credentials issued in the PADI Asia Pacific or PADI Europe, Middle East and Africa service territories from early April 2020 will be issued eCards. This momentous change enables fast and convenient processing, minimises delays and helps protect and preserve our ocean planet by reducing the use of plastic. Should you prefer to receive a traditional plastic c-card in addition to your PADI eCard, please contact your regional Customer Relations Team:

- For PADI Asia Pacific Members – memdep@padi.com.au
- For PADI EMEA Members- pros.emea@padi.com

PADI App™ FAQs

اعتبارًا من أوائل أبريل ٢٠٢٠، سيحصل جميع الطلاب الغواصين الجدد من PADI الذين يقعون في منطقة آسيا والمحيط الهادئ أو أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا على بطاقة PADI اعتماد رقمية PADI eCard™ بدلاً من البطاقة البلاستيكية التقليدية. يرجى الرجوع إلى الأسئلة الشائعة من رقم ١ إلى ٨.

بالإضافة إلى ذلك، سيحصل جميع الأعضاء الجدد وبيانات الاعتماد للمستويات الاحترافية الجديدة التي تصدرها PADI Asia Pacific أو PADI EMEA على بطاقة PADI eCard™ بدلاً من البطاقة البلاستيكية التقليدية. يرجى الرجوع إلى الأسئلة الشائعة من رقم ٩ إلى ١٢.

الأسئلة الشائعة لأعضاء PADI Asia Pacific و EMEA للأعضاء الفرديين ومراكز ومنتجات غوص PADI الذين يقومون بإصدار شهادات للطلبة الغواصين

- 1. أريد أن يكون لدى طلابي خيار تحديد البطاقة الإلكترونية أو بطاقة الشهادات البلاستيكية.**
ج: للأسف، هذا ليس خيارًا لدينا حاليًا. لديك فرصة لبيع البطاقة الفعلية عن طريق شراء رصيد PIC بالتكلفة وفرض رسوم على طلابك بالتكلفة أو نسبة مئوية أكبر مقابل البطاقة المادية. لديك فرصة لتحقيق بعض الإيرادات الإضافية من خلال توفير هذه الخدمة لطلابك حتى لا يضطروا إلى الاتصال بـ PADI أو شرائها بأنفسهم من على الإنترنت.
- 2. نحن متجر 100% Project AWARE - هل سيتلقى طلابي بطاقة Project AWARE الخاصة بهم؟**
ج: نعم، سيحصلون على النسخة الإلكترونية من بطاقة Project AWARE. تعرض الرسومات الأمامية Project AWARE.
- 3. نحن متجر 5 * وكان لدينا البطاقات الذهبية التي تشير إلى أننا كنا 5 * مع جميع معلومات عنواننا. هل سيتم تزويدها بالبطاقة الإلكترونية لطلابنا؟**
ج: نعم، لا تغيير هناك. سيحصل الطلاب المعتمدون من خلال مركز أو منتجات غوص PADI خمس نجوم / مراكز أو منتجات غوص خمس نجوم IDC على صورة خلفية ذهبية مع معلومات متجرك المعروضة على بطاقة الخاصة بطلابكم الغواصين.
- 4. كيف يمكنني أو على موظفي التأكيد من أن البطاقة الإلكترونية هي شهادة صالحة؟**
ج: تأكد من إمكانية وصول المستخدم لتطبيق PADI أو بوابة PADI عبر الإنترنت. إذا لم تكن متأكدًا، يمكنك التحقق من صحة أي طالب من خلال زيارة Dive Chek على موقع PADI Pros والتحقق من ذلك مع إثبات هوية الغواص (أي بطاقة بها صورة شخصية صادرة عن جهة حكومية).
- 5. متى سيتمكن طلابي من الوصول إلى بطاقاتهم الإلكترونية؟**
ج: عند معالجة الشهادة، يتم إنشاء بريد إلكتروني لإعلامهم أن البطاقة متاحة. تذكر أن البطاقة الإلكترونية تتطلب عنوان بريد إلكتروني خاص - لن تعمل رسائل البريد الإلكتروني المشتركة. يرجى التأكد من أن طلابك لديهم رسائل بريد إلكتروني خاص مسجل - وإلا فلن يتمكنوا من الوصول إلى بطاقاتهم الإلكترونية.

6. إذا كانت الصورة المعروضة على البطاقة الإلكترونية غير صحيحة ، فما الذي يتعين علينا القيام به لتصحيح الصورة؟
ج: يمكن للطالب تحميل الصورة الصحيحة عن طريق تسجيل الدخول إلى حسابه على account.padi.com أو يمكنك الاتصال بمكتب PADI المحلي الخاص بك مع معلومات الطالب والصورة الصحيحة. سيستغرق الأمر بضع دقائق لتحميل صورة جديدة وستكون متاحة على الفور على البطاقة. للتذكير ، يجب ألا يرتدي الطلاب أي نظارات داكنة أو أي شيء يعيق التعرف على الوجه.

- لأعضاء PADI Asia Pacific - memdep@padi.com.au
- لأعضاء PADI EMEA - pros.emea@padi.com

6. ماذا لو كان لدي طالب ليس لديه جهاز محمول؟
ج: لا تقلق! يمكن للطلاب الوصول إلى بطاقاتهم الإلكترونية عن طريق تنزيل تطبيق PADI الجديد على أي جهاز محمول أو بتسجيل الدخول إلى حسابهم على account.padi.com
ملاحظة استثنائية: سيحصل الطلاب الذين تقل أعمارهم عن ١٣ عامًا على بطاقة فعلية بسبب السياسات التي تنظم الإتصال المباشر مع القصر.

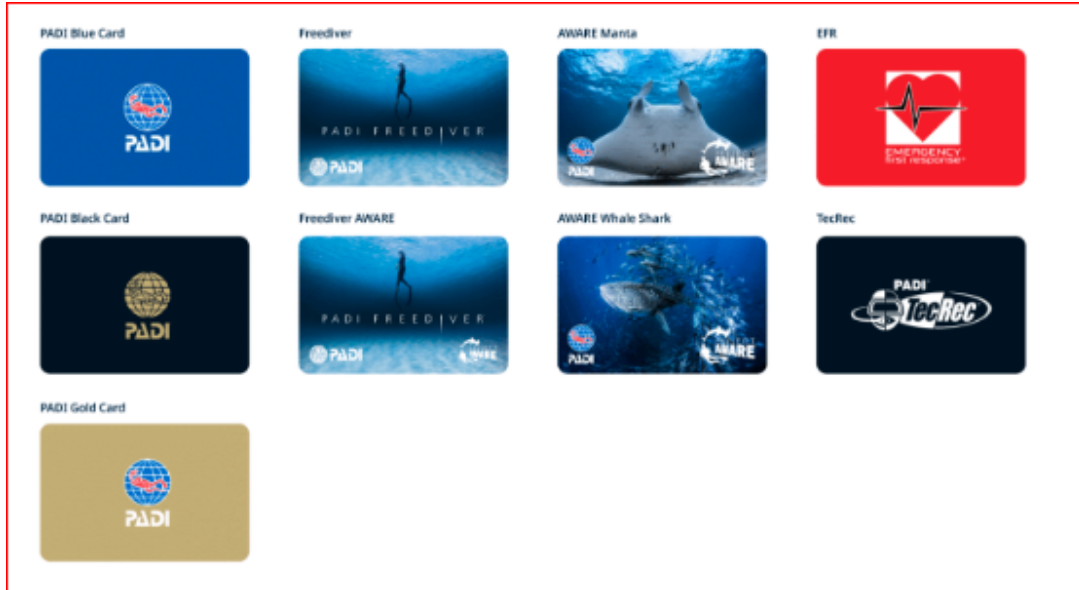
7. لقد قمت للتو بإصدار شهادة وأخطأت في اسم / تاريخ الميلاد. كيف يمكن تعديل هذا.
ج: نظرًا لأن الشهادة أصبحت الآن بطاقة إلكترونية ، بدلاً من بطاقة شهادة فعلية ، يمكننا إجراء تعديلات عليها بسهولة! يرجى الاتصال بـ PADI وإبلاغنا بتفاصيل الطلاب ، ثم نقوم بإجراء التعديل. يمكن للطلاب تحديث تطبيق PADI وستظهر التغييرات.

الأسئلة الشائعة لأعضاء AP/EMEA المحترفين:

8. بصفتي محترفًا ، هل سأستمر في تلقي بطاقات الشهادات الفعلية وكذلك البطاقات الإلكترونية؟
ج: اعتبارًا من أوائل أبريل ٢٠٢٠ ، سيتم إصدار بطاقات إلكترونية للأعضاء المحترفين الذين حصلوا على بيانات اعتماد جديدة صادرة في مناطق خدمة PADI Asia Pacific أو PADI EMEA. يتيح هذا التغيير الهام معالجة سريعة وملائمة ، ويقلل من التأخير ويساعد على حماية محيطات كوكبنا والمحافظة عليه من خلال تقليل استخدام البلاستيك. إذا كنت تفضل الحصول على بطاقة بلاستيكية تقليدية بالإضافة إلى بطاقة PADI الإلكترونية الخاصة بك ، يرجى الاتصال بفريق علاقات العملاء الإقليمي.

8. هل ستظل شهادات المستوى الإحترافي الجديدة متاحة؟
ج: في البداية ، نعم ، سيستمر إرسال الشهادات بالبريد. يتم دراسة الخيارات الأخرى في المستقبل.

9. ماذا عن جميع صور البطاقات؟
ج: في البداية سيكون لدينا صور الخلفية التالية متاحة مع بطاقة eCard إستنادًا إلى الشهادة والمتجر الذي أصدر شهادات الطالب / بيانات اعتماد العضو وخيارات البطاقة (هذه هي الصور الموجودة حاليًا في المخزون ، يرجى الإطلاع على الصور أدناه).



ستتطور بعض الصور وسيكون لدينا صور خلفية أخرى متاحة في المستقبل.

- I. البطاقة الزرقاء هي الصورة العادية للبطاقة للغواصين
- II. البطاقة السوداء هي صورة البطاقة العادية للمحترفين
- III. البطاقة الذهبية هي البطاقة العادية لمركز / منتج الغوص 5 نجوم أو المتاجر فوق ذلك
- IV. بطاقة الغواص الحر العادية هي بطاقة الأساسية للغواص الحر
- V. بطاقة AWARE الغواص الحر هي خيار Project AWARE للغواص الحر
- VI. بطاقة شيطان البحر من Project AWARE هي خيار Project AWARE
- VII. بطاقة الفرش الحوت من Project AWARE هي خيار Project AWARE
- VIII. بطاقة Emergency First Response هي لكل غواصين / أعضاء Emergency First Response
- IX. بطاقة PADI TecRec هي لتأهيل شهادات Tec

10. ماذا لو كنت أريد بطاقات فعلية لشهاداتي الإحترافية؟

.11

ج: سيتم إصدار بطاقات إلكترونية للأعضاء المحترفين الذين حصلوا على اعتماد جديدة صادرة في مناطق خدمة PADI Asia Pacific أو PADI EMEA اعتبارًا من أوائل أبريل ٢٠٢٠. يتيح هذا التغيير الهام معالجة سريعة وسلسة ، ويقلل من التأخير ويساعد على حماية محيطات كوكبنا والمحافظة عليه من خلال تقليل إستخدام البلاستيك. إذا كنت تفضل الحصول على بطاقة بلاستيكية تقليدية بالإضافة إلى بطاقة PADI الإلكترونية الخاصة بك ، يرجى الاتصال بفريق علاقات العملاء الإقليمي:

- لأعضاء PADI Asia Pacific - memdep@padi.com.au
- لأعضاء PADI EMEA - pros.emea@padi.com

PADI App™ 常見問題及解答

從 2020 年 4 月上旬開始，所有在亞太地區，歐洲，中東和非洲地區獲得新認證卡的 PADI 潛水員將默認獲得 PADI 電子卡 (PADI eCard™)，而不再是傳統的塑料實體卡。請參閱常見問題及解答 1 至 8。

此外，所有處在 PADI 亞太地區或 PADI 歐洲，中東和非洲地區的獲得新的等級評定和證書的會員將默認獲得 PADI 電子卡 (PADI eCard™)，而不再是傳統的塑料實體卡。請參閱常見問題及解答 9 至 12。

PADI 亞太地區以及 PADI 歐洲，中東和非洲(EMEA)地區的個人會員，PADI 潛水中心/度假村認證學生潛水員相關的常見問題及解答：

1.我希望我的學生可以自主選擇電子卡或者實體認證卡。

答：非常遺憾，這不是我們目前可以提供的選擇。您有機會通過實體卡增加銷售收入——以成本價購買 PIC Credit, 並向學生收取成本費用或者按實體卡的成本費用增收一定的比例。您可以通過向學生提供這項服務來賺取一些額外的收入，這樣學生就不用自己聯繫 PADI 或者自己通過線上購買實體卡。

2. 我們是一間 100% Project AWARE 潛店 - 我的學員會收到他們的 Project AWARE 卡嗎？

答：是的。學生將收到電子版的 Project AWARE 卡。電子卡的正面圖片會顯示 Project AWARE。

3.我是一間五星級酒店，在過去，我們有金色的卡顯示我們的五星級等級評定，並且帶有我們的詳細地址信息。這個也將會在我學生的電子卡上體現嗎？

答：是的，這將不會改變。在 PADI 五星級潛水中心/度假村或者 PADI 五星級 IDC 潛水中心/度假村獲得認證的潛水學員將在他們的電子卡上顯示金色背景的圖片並帶有您的潛店信息在上面。

4. 我或者我的潛店員工該如何辨別一張電子卡是否真實有效？

答：請確保用戶通過 PADI APP 或者 PADI 線上平台來檢驗。如果不確定，您還可以訪問 PADI 專業人士網站上的 Dive Chek 來檢驗任何潛水員，並通過潛水員的身份證明（任何有效的政府簽發的帶照片的身份證）進行交叉核對。

5. 我的潛水學員什麼時候才能獲得他們的電子卡？

答：當認證卡被處理後，系統將生成一封電子郵件通知學員該卡可用。請記住，電子卡需要一個唯一的電子郵箱地址——共享的電子郵件將不起作用。請確保您的學生註冊一個唯一的電子郵箱——否則他們將無法訪問他們的電子卡。

6. 如果電子卡上顯示的照片不正確，我們該怎麼做才能更正照片？

答：您的學生可以在 account.padi.com 上登錄他們的賬號，上傳正確的照片，或者您可以與您當地的 PADI 辦公室聯繫，向工作人員提供您學生的信息和正確的照片。上傳新的照片大約需要十多分鐘的時間，更新後的照片將會立即在電子卡上顯示。請注意，學生不應該佩戴任何深顏色鏡片的眼鏡或有任何其他妨礙面部識別的物品。

- i. PADI 亞太地區會員請聯繫 — memdep@padi.com.au
- ii. PADI 歐洲，中東和非洲(EMEA)地區會員請聯繫 — pros.emea@padi.com

7. 如果我的學生沒有手機設備怎麼辦？

答：不用擔心！學生可以通過在任何移動設備上下載新的 PADI APP 或是在 account.padi.com 上登錄他的賬號來訪問他的電子卡。

特殊說明：鑒於 13 歲以下的學生會受到與未成年人進行直接交流的政策管理和限制，他們將獲得一張實體卡。

8. 我剛剛提交了認證卡，但是姓名/出生日期信息有誤。如何修改？

答：由於認證卡現在是電子卡，而不是實體卡，因此我們可以輕鬆地對其進行修改！請與 PADI 聯繫，並告知我們學生的詳細信息，然後我們將進行修改。學生可以在 PADI APP 上刷新一下就能顯示更改后的正確信息。

9. 如我的中國學生仍想通過微信訪問電子卡，我需要為中國學生做任何不同的操作嗎？

答：您不需要做任何特殊操作，通過 PADI 微信帳號訪問電子卡，只是針對中國潛水夫的另一種更為方便的途徑；您不必擔心資料同步問題，所有數據將被同步處理。

PADI 亞太地區以及 PADI 歐洲，中東和非洲(EMEA)地區的專業人士相關的常見問題及解答：

10. 作為專業人士，我會繼續收到實體認證卡和電子卡嗎？

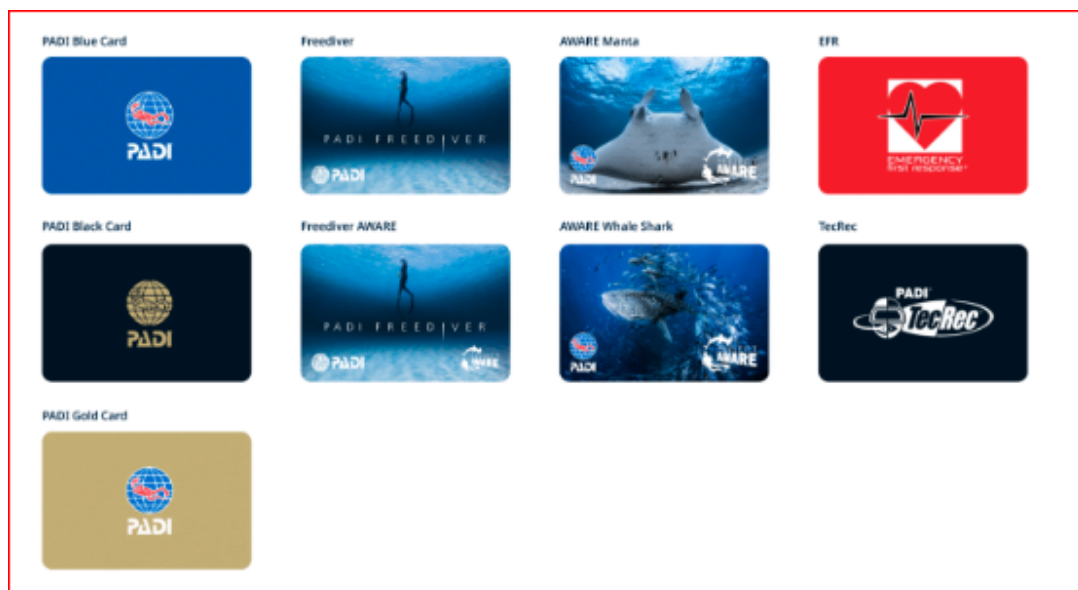
答：從 2020 年 4 月上旬起，在 PADI 亞太地區或 PADI 歐洲，中東和非洲(EMEA)地區獲得新的等級評級和證書的會員將默認獲得電子卡。這一重大的調整會使認證卡的處理流程更加快速便捷，將認證卡延誤的可能性降到最低，還能減少我們對塑料的使用，有助於保護我們的海洋星球。除了您的 PADI 電子卡以外，如果您還希望收到傳統的塑料實體卡，請與您所在區域的客戶關係團隊聯繫。

11. 是否還會提供新的專業等級證書？

答：就目前情況而言，是的。我們仍然會繼續寄出證書。但是我們也在同時考慮其他選擇，在將來有可能作出調整與改變。

12. 認證卡上的圖片都有哪些？

答：在初始階段，我們將提供以下背景圖片作為電子卡封面，不同背景圖的選擇由認證等級，學生認證的潛店/會員的等級和卡片選擇來決定。（下列圖片是目前我們當前的系統庫存圖片，請參閱）



部分圖片會繼續發展更替，將來我們還會提供更多其他背景圖片供您選擇。

- i. 藍卡是系統圖庫內標準的潛水員認證卡
- ii. 黑卡是系統圖庫內標準的專業人士認證卡
- iii. 金卡是系統圖庫內標準的五星級或以上潛水中心和度假村認證卡
- iv. 自由潛水員標準卡是自由潛水員認證卡
- v. 自由潛水員 AWARE 卡是自由潛水員 Project AWARE 可選認證卡
- vi. Project AWARE 蝠鱝卡是 Project AWARE 可選認證卡
- vii. Project AWARE 鯨鯊卡是 Project AWARE 可選認證卡
- viii. 緊急第一反應卡是所有緊急第一反應潛水員/會員的認證卡
- ix. PADI TecRec 卡是所有獲得 Tec 認證資格的技术潛水員的認證卡

13. 如果我想要專業人士認證的實體卡怎麼辦？

答：從 2020 年 4 月上旬起，在 PADI 亞太地區或 PADI 歐洲，中東和非洲(EMEA)地區獲得新的等級評級和證書的會員將默認獲得電子卡。這一重大的調整會使認證卡的處理流程更加快速便捷，將認證卡延誤的可能性降到最低，還能減少我們對塑料的使用，有助於保護我們的海洋星球。除了您的 PADI 電子卡以外，如果您還希望收到傳統的塑料實體卡，請與您所在區域的客戶關係團隊聯繫。

- PADI 亞太地區會員請聯繫 — memdep@padi.com.au
- PADI 歐洲，中東和非洲(EMEA)地區會員請聯繫 — pros.emea@padi.com

PADI App™ FAQs

Vanaf begin april 2020 ontvangen alle nieuwe PADI-duikcursisten die worden gebrevetteerd in de regio's Asia Pacific, Europe, Middle East & Africa (EMEA) een digitaal PADI-brevet - PADI eCard™ in plaats van de traditionele plastic brevetpas. Zie ook FAQ 1 t/m 8.

Daarnaast ontvangen alle nieuwe leden en leden met nieuwe professional-kwalificaties een PADI eCard™ in plaats van de traditionele plastic brevetpas, indien deze wordt uitgegeven in de regio PADI Asia Pacific of PADI EMEA. Zie ook FAQ 9 t/m 12.

FAQ's voor individuele leden, PADI-duikcentra en -resorts van PADI Asia Pacific en EMEA die duikers brevetten:

1. Ik wil mijn cursisten de keuze geven tussen een eCard of een plastic brevetpasje.

A: Helaas is deze optie op dit moment niet beschikbaar. Je hebt de extra mogelijkheid om de plastic brevetpas te verkopen door een PIC credit aan te schaffen en de kosten of een meerprijs voor de plastic brevetpas aan je cursisten door te belasten. Je hebt de mogelijkheid om extra inkomsten te genereren door deze service aan je cursisten aan te bieden, zodat ze niet zelf contact met PADI op hoeven nemen of niet zelf online de plastic brevetpas hoeven te kopen.

2. Ik ben een 100% Project AWARE Store - ontvangen mijn cursisten hun Project AWARE-brevetpas?

A: Ja, zij ontvangen de digitale versie van de Project AWARE-brevetpas. Daar staan afbeeldingen op van Project AWARE.

3. Ik ben een 5* Store en wij hadden de gouden passen waarop te zien was dat wij 5* zijn en waarop ons adres staat vermeld. Worden deze gegevens ook op de eCard van mijn cursisten zichtbaar?

A: Ja, hieraan verandert niets. Cursisten die worden gebrevetteerd door een PADI 5*-duikcentrum of -resort of door een PADI 5* IDC-duikcentrum of -resort, ontvangen op een eCard met gouden achtergrond waar ook de gegevens van jouw store staan vermeld.

4. Hoe kan ik of kunnen mijn medewerkers zien dat een eCard geldig is?

A: Zorg dat je ziet dat de gebruiker toegang krijgt via de PADI-app of via het online PADI-portaal. Als je daar niet zeker van bent, kun je een cursist controleren via Dive Chek op de PADI Pros'-pagina en zo de identiteit van de duiker verifiëren (met een geldig identiteitsbewijs).

5. Wanneer hebben mijn cursisten toegang tot hun eCards?

A: Zodra de brevetaanvraag is verwerkt, ontvangt de cursist automatisch een e-mail waarin staat dat de digitale brevetpas gereed is. Let op dat voor een eCard een uniek e-mailadres nodig is - het werkt niet als een e-mailadres door meerdere cursisten wordt gebruikt. Zorg ervoor dat je voor je cursisten unieke e-mailadressen hebt geregistreerd - anders hebben zij geen toegang tot hun eCards.

6. Als er een verkeerde foto op de eCard staat afgebeeld, wat moeten we dan doen om dit gecorrigeerd te krijgen?

A: Jouw cursist kan een juiste foto uploaden door in te loggen op account.padi.com of je kunt zelf contact opnemen met je regionale PADI-hoofdkantoor en de gegevens van je cursist en de juiste foto doorgeven. Het duurt een paar minuten om een nieuwe foto te uploaden en die is vervolgens direct te zien op de digitale pas. Ter herinnering: cursisten mogen op de foto geen bril met donkere glazen of iets anders dragen waardoor gezichtsherkenning niet of nauwelijks mogelijk is.

i. Voor leden van PADI Asia Pacific – memdep@padi.com.au

ii. Voor leden van PADI EMEA - pros.emea@padi.com

7. Wat als een cursist geen mobiel apparaat heeft?

A: Geen probleem! Cursisten kunnen toegang krijgen tot hun eCards door de nieuwe PADI-app te installeren op een willekeurig mobiel apparaat, of door in te loggen via account.padi.com.

Uitzondering: Cursisten die jonger zijn dan 13 jaar ontvangen een plastic brevetpas aangezien er door wet- en regelgeving beperkingen zijn om rechtstreeks met een minderjarige te communiceren.

8. Ik heb zojuist de brevetaanvraag gedaan en heb een fout gemaakt bij de naam/geboortedatum. Hoe kan ik dit aanpassen?

A: Aangezien we nu gebruik maken van eCards in plaats van plastic brevetpasjes, kunnen wijzigingen eenvoudig worden uitgevoerd! Neem contact op met PADI en geef de gegevens van de cursist door. Wij voeren vervolgens de wijzigingen door. De cursist hoeft dan alleen maar de PADI-app opnieuw te starten om te zien dat de wijzigingen doorgevoerd.

FAQ's voor professional-leden van AP/EMEA:

9. Blijf ik als pro zowel plastic brevetpasjes als eCards ontvangen?

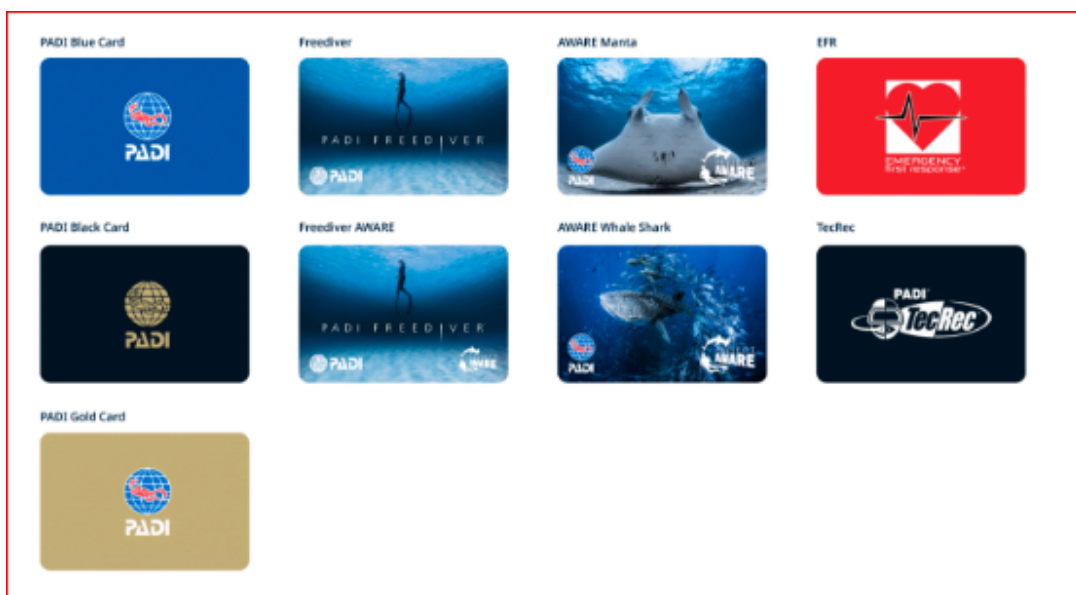
A: Vanaf april 2020 ontvangen Professional-leden hun nieuwe kwalificaties en brevetten die worden uitgegeven in de regio's PADI Asia Pacific of PADI EMEA in digitale vorm. Door deze gedenkwaardige verandering kunnen brevetaanvragen snel en eenvoudig worden verwerkt, worden vertragingen tot het minimum beperkt, en helpen we de wereldzeeën te beschermen en te behouden door het gebruik van plastic te verminderen. Geef je de voorkeur aan een traditionele plastic brevetpas naast een PADI eCard? Neem dan contact op met jouw regionale klantenserviceteam.

10. Blijven brevetpassen op professional niveau beschikbaar?

A: In het begin wel, we blijven deze uitgeven. Voor de toekomst worden andere opties overwogen.

11. Hoe zit het met de verschillende opties voor afbeeldingen op een pas?

A: Voorlopig hebben we de volgende achtergronden beschikbaar voor de eCards, afhankelijk van brevet, brevetterend duikcentrum, kwalificatie van het duikcentrum/lid, en keuze van de cursist (dit zijn keuzes voor afbeeldingen die wij op dit moment op hebben, zie hieronder).



In de toekomst zullen sommige afbeeldingen worden vervangen door andere.

- i. De blauwe pas is standaard voor duiker
- ii. De zwarte pas is standaard voor professionals
- iii. De gouden pas is standaard voor een 5 Star-duikcentrum of -resort of eerder genoemde Store
- iv. De standaard freediver-pas is voor freedivers
- v. De AWARE freediver-pas is voor freedivers die voor de optie Project AWARE kiezen
- vi. De Project AWARE manta-pas is een optie van Project AWARE
- vii. De Project AWARE walvishaai-pas is een optie van Project AWARE

- viii. De Emergency First Response-pas geldt voor alle Emergency First Response-duikers/leden
- ix. De PADI TecRec-pas is voor Tec-brevetten

12. Wat als ik een plastic brevetpas wil voor mijn professional-brevetten?

A: Vanaf april 2020 ontvangen Professional-leden hun nieuwe kwalificaties en brevetten die worden uitgegeven in de regio's PADI Asia Pacific of PADI EMEA in digitale vorm. Door deze gedenkwaardige verandering kunnen brevetaanvragen snel en eenvoudig worden verwerkt, worden vertragingen tot het minimum beperkt, en helpen we de wereldzeeën te beschermen en te behouden door het gebruik van plastic te verminderen. Geef je de voorkeur aan een traditionele plastic brevetpas naast een PADI eCard? Neem dan contact op met jouw regionale klantenserviceteam.

- Voor leden van PADI Asia Pacific – memdep@padi.com.au
- Voor leden van PADI EMEA - pros.emea@padi.com

PADI App™ FAQs

À compter du début avril 2020, tous les nouveaux élèves plongeurs PADI dont le lieu de certification se situe dans les régions Asia Pacific, Europe, Moyen-Orient et Afrique recevront une carte de certification numérique PADI - PADI eCard™ - au lieu de la traditionnelle carte plastifiée. Veuillez vous référer aux questions 1 à 8 de la FAQ.

De plus, tous les nouveaux membres et les nouvelles qualifications de niveau professionnel qui sont délivrés par PADI Asia Pacific ou PADI EMEA recevront une PADI eCard™ au lieu de la traditionnelle carte plastifiée. Veuillez vous référer aux questions 9 à 12 de la FAQ.

FAQ pour les membres individuels de PADI Asia Pacific et EMEA, PADI Dive Center / Resort certifiant les élèves plongeurs :

- 1. Je veux que mes élèves aient la possibilité de choisir entre la eCard ou la carte de certification plastifiée.**
A : Malheureusement, ce n'est pas une option dont nous disposons actuellement. Vous avez la possibilité de vendre plus cher la carte plastifiée en achetant une PIC au prix coûtant et en facturant à vos élèves le prix coûtant ou à un pourcentage plus élevé. Vous avez la possibilité de faire des revenus supplémentaires en fournissant ce service à vos élèves afin qu'ils n'aient pas à contacter PADI ou à aller en ligne pour l'acheter eux-mêmes.
- 2. Je suis un magasin 100% Project AWARE - mes élèves recevront-ils leur carte Project AWARE ?**
A : Oui, ils recevront la version électronique de la carte Project AWARE. Le graphique Project AWARE comme fond.
- 3. Je suis un magasin 5* et nous avons les cartes Gold qui indiquaient que nous étions un 5* avec toutes nos coordonnées. Ces informations seront-elles fournies sur la eCard de mes élèves ?**
A : Oui, il n'y a pas de changement. Les élèves certifiés par un PADI 5* Dive Center/Resort ou un PADI 5* IDC Dive Center /Resort auront l'image de fond Gold avec les informations de votre magasin apparaissant sur la eCard de vos élèves plongeurs.
- 4. Comment mon personnel ou moi-même pouvons-nous assurer qu'une eCard est une certification valable ?**
A : Assurez-vous que l'utilisateur a accès via l'application PADI ou le portail PADI en ligne. En cas de doute, vous pouvez vérifier l'identité de n'importe quel élève en consultant Dive Check sur le site PADI Pros et la comparer avec la preuve d'identité du plongeur (toute pièce d'identité valide avec photo délivrée par le gouvernement).
- 5. Quand mes élèves auront-ils accès à leurs eCards ?**
A : Lorsque la certification est traitée, un e-mail est généré pour les informer que la carte est disponible. N'oubliez pas que la eCard nécessite une adresse électronique unique - les e-

mails partagés ne fonctionneront pas. Veuillez vous assurer que vos élèves ont enregistré une adresse électronique unique, sinon ils n'auront pas accès à leur eCard.

6. Si la photo affichée sur la eCard est incorrecte, que devons-nous faire pour la changer ?

A : Votre élève peut télécharger la bonne photo en se connectant à son compte sur account.padi.com ou vous pouvez contacter votre bureau PADI local pour obtenir les informations sur votre élève et la photo correcte. Il lui faudra quelques minutes pour télécharger la bonne photo et elle sera immédiatement disponible sur la carte. Nous vous rappelons que les élèves ne doivent pas porter de lunettes sombres ni rien qui puisse entraver la reconnaissance des visages.

- i. Pour les membres de PADI Asia Pacific - memdep@padi.com.au
- ii. Pour les membres de PADI EMEA - pros.emea@padi.com

7. Que faire si un de mes élèves ne possède pas d'appareil mobile ?

A : Rassurez-vous ! Les élèves peuvent accéder à leurs eCards en téléchargeant la nouvelle application PADI sur n'importe quel appareil mobile ou en se connectant à leur compte sur account.padi.com

Exception : les élèves de moins de 13 ans recevront une carte plastifiée en raison des politiques régissant la communication directe avec un mineur.

8. Je viens de soumettre la certification et j'ai fait une erreur dans le nom/la date de naissance. Comment, cela peut-il être modifié.

A : Comme la certification est désormais une eCard, au lieu d'une carte de certification plastifiée, nous pouvons facilement leur apporter des modifications ! Veuillez contacter PADI et nous informer les détails des élèves, nous effectuerons alors la modification. Les élèves doivent réactualiser l'application PADI et les modifications apparaîtront.

FAQ pour les membres professionnels de AP/EMEA :

9. En tant que professionnel, vais-je continuer à recevoir des cartes de certification plastifiée ainsi que des eCards ?

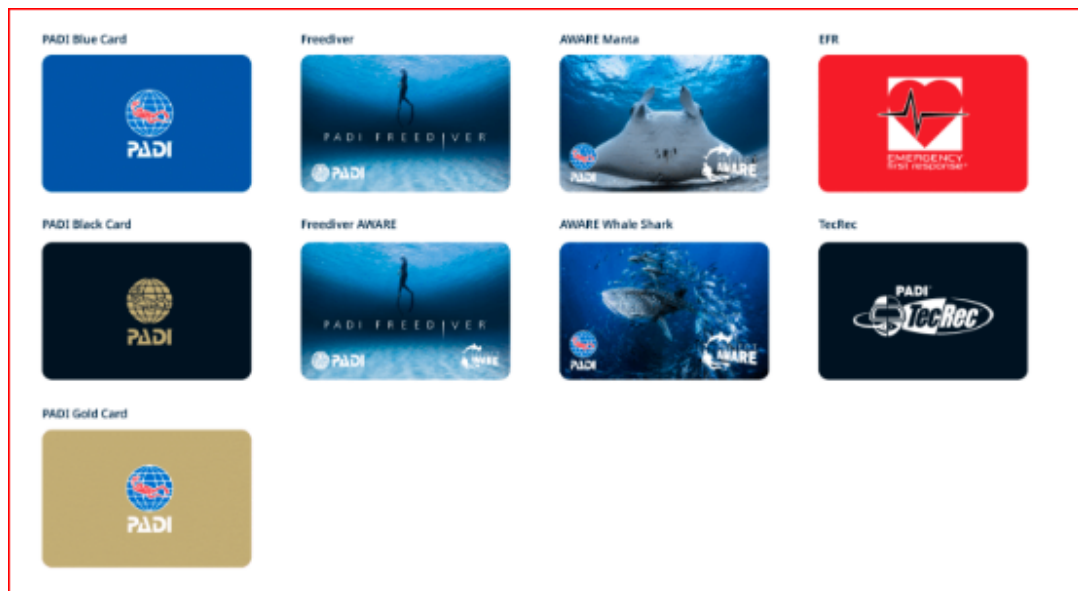
A : À partir du début du mois d'avril 2020, les membres professionnels ayant obtenu de nouvelles qualifications et diplômes délivrés par les services des territoires de PADI Asia Pacific ou de PADI EMEA recevront des eCards. Ce changement majeur permet un traitement rapide et pratique, minimise les délais et contribue à protéger et à préserver notre planète bleue en réduisant l'utilisation du plastique. Si vous préférez recevoir une carte plastifiée traditionnelle en plus de votre carte PADI eCard, veuillez contacter votre équipe régionale chargée du service clientèle.

10. Les certificats de niveau professionnel seront-ils encore disponibles ?

A : Dans un premier temps, oui, les certificats continueront à être envoyés par la poste. D'autres options sont envisagées pour l'avenir.

11. Qu'en est-il de toutes les images des cartes ?

A : Dans un premier temps, nous disposerons les images de fond suivantes avec la eCard en fonction de la certification, du magasin de certification des élèves/de la qualification des membres et de la sélection des cartes (ce sont des images qui sont actuellement en stock, veuillez voir les images ci-dessous).



Certaines images vont évoluer et nous disposerons d'autres images de fond à l'avenir.

- i. La carte bleue est la carte standard pour les plongeurs
- ii. La carte noire est la carte standard pour les professionnels
- iii. La carte Gold est la carte standard pour un centre de plongée/resort 5 étoiles ou un magasin de niveau supérieur
- iv. La carte Freediver est la carte standard pour les Freedivers
- v. La carte Freediver AWARE est l'option Freediver Project AWARE
- vi. La carte Manta du Project AWARE est l'option Project AWARE
- vii. La carte Requin-baleine du Project AWARE est l'option Projet AWARE
- viii. La carte Emergency First Response pour tous les plongeurs/membres Emergency First Response
- ix. La carte PADI TecRec est destinée à la qualification des certifications Tec

12. Que faire si je veux une carte plastifiée pour mes certifications professionnelles ?

A : Les membres professionnels ayant de nouvelles qualifications et de nouveaux diplômes délivrés par les services des territoires de PADI Asia Pacific ou de PADI EMEA à partir de début avril 2020 recevront des eCards. Ce changement majeur permet un traitement rapide et pratique, minimise les délais et contribue à protéger et à préserver notre planète bleue en réduisant l'utilisation du plastique. Si vous préférez recevoir une carte plastifiée traditionnelle en plus de votre PADI eCard, veuillez contacter votre équipe régionale chargée du service clientèle :

- Pour les membres de PADI Asia Pacific - memdep@padi.com.au
- Pour les membres de PADI EMEA - pros.emea@padi.com

PADI App™ FAQs

Ab Anfang April 2020 werden alle neuen PADI Tauchschüler, die in den Gebieten Asia Pacific, Europe, Middle East und Africa brevetiert werden, anstelle der herkömmlichen Brevetkarte aus Plastik eine digitale PADI Brevetkarte erhalten - die PADI eCard™. Siehe FAQs 1 bis 8.

Außerdem werden alle neuen Mitglieder und Nachweise neuer Pro-Stufen im Gebiet PADI Asia Pacific und PADI EMEA eine PADI eCard™ anstelle der herkömmlichen Brevetkarte aus Plastik erhalten. Siehe FAQs 9 bis 12.

FAQs für individuelle Mitglieder und brevetierende PADI Tauchcenter/ Resorts in PADI Asia Pacific und EMEA

1. Ich möchte, dass meine Schüler die Wahl zwischen eCard und Brevetkarte aus Plastik haben.

A: Leider bieten wir diese Wahlmöglichkeit derzeit nicht an. Du kannst dem Schüler die Plastikkarte anzubieten, indem du einen Pic Credit kaufst und deinem Schüler die Kosten, evtl. mit Aufschlag, in Rechnung stellst. Indem du deinen Schülern diesen Service anbietest, hast du die Gelegenheit, zusätzlichen Gewinn zu machen und deine Schüler müssen nicht mit PADI in Kontakt treten oder online gehen, um die Brevetkarte selbst zu kaufen.

2. Ich bin 100% Project AWARE Store - werden meine Schüler ihre Project AWARE Karte erhalten?

A: Ja, sie erhalten die elektronische Version der Project AWARE Karte. Die Vorderansicht zeigt Project AWARE.

3. Ich bin ein 5* Tauchgeschäft und wir hatten die Goldkarten, die zeigen, dass wir 5* haben - mitsamt unseren kompletten Adressdaten. Wird dies auch auf den eCards meiner Schüler so sein?

A: Ja, daran ändert sich nichts. Tauchschüler, die von einem PADI 5* Tauchcenter/Resort oder PADI 5* IDC Tauchcenter/Resort brevetiert werden, erhalten eCards mit dem goldenen Hintergrund sowie den Daten des Tauchgeschäfts.

4. Wie können meine Mitarbeiter und ich sicherstellen, dass es sich bei einer eCard um eine gültige Brevetierung handelt?

A: Stelle sicher, dass der Nutzer sie über die PADI App oder das PADI Onlineportal aufruft. Bei Zweifeln kannst du jeden Schüler über den Dive Check auf der PADI Pros' Site überprüfen und die dortigen Daten mit seinem Identitätsnachweis (gültiges, offizielles Dokument mit Lichtbild) abgleichen.

5. Wann erhalten meine Tauchschüler Zugang zu ihren eCards?

A: Sobald die Brevetierung bearbeitet wurde, wird der Schüler per E-Mail darüber informiert, dass die eCard verfügbar ist. Bedenke, dass für die eCard eine individuelle E-Mail-Adresse erforderlich ist, gemeinschaftliche Adressen gehen nicht. Bitte stelle sicher,

dass deine Tauchschüler sich mit individuellen E-Mail-Adressen registrieren - andernfalls haben sie keinen Zugriff auf ihre eCard.

6. Was machen wir, wenn auf der eCard ein falsches Foto gezeigt wird

A: Deine Tauchschüler können das richtige Foto über ihr Nutzerkonto auf account.padi.com hochladen. Alternativ kannst du dein örtliches PADI Office mit den Informationen und dem korrekten Foto deines Schülers kontaktieren. Das Hochladen des Fotos dauert nur einige Minuten und es wird sofort auf der eCard dargestellt. Zur Erinnerung: Auf dem Foto sollten die Schüler keine Sonnenbrillen oder andere Objekte tragen, die die Gesichtserkennung verhindern.

- i. Für Mitglieder im Gebiet PADI Asia Pacific - memdep@padi.com.au
- ii. Für Mitglieder im Gebiet PADI EMEA - pros.emea@padi.com

7. Was, wenn einer meiner Schüler nicht über ein Mobilgerät verfügt?

A: Keine Sorge! Schüler haben über die PADI App von jedem Mobilgerät Zugriff auf ihre eCards. Alternativ können sie sie über ihr Nutzerkonto auf account.padi.com abrufen.

Ausnahme: Tauchschüler unter 13 Jahren erhalten aufgrund von Bestimmungen zur Kommunikation mit Minderjährigen eine Brevetkarte aus Plastik.

8. Ich habe gerade die Brevetierung übermittelt und einen Fehler beim Namen/Geburtsdatum gemacht. Wie kann das korrigiert werden?

A: Da die Brevetierung jetzt eine eCard ist und keine physische Brevetkarte mehr, können wir Korrekturen ganz einfach vornehmen! Bitte kontaktiere PADI und gib uns die Daten des Schülers, wir werden sie dann korrigieren. Wenn die Schüler die PADI App neu laden werden die Änderungen angezeigt.

FAQs für Pro-Mitglieder in AP/EMEA

9. Werde ich als Pro weiterhin physische Brevetkarten sowie eCards erhalten?

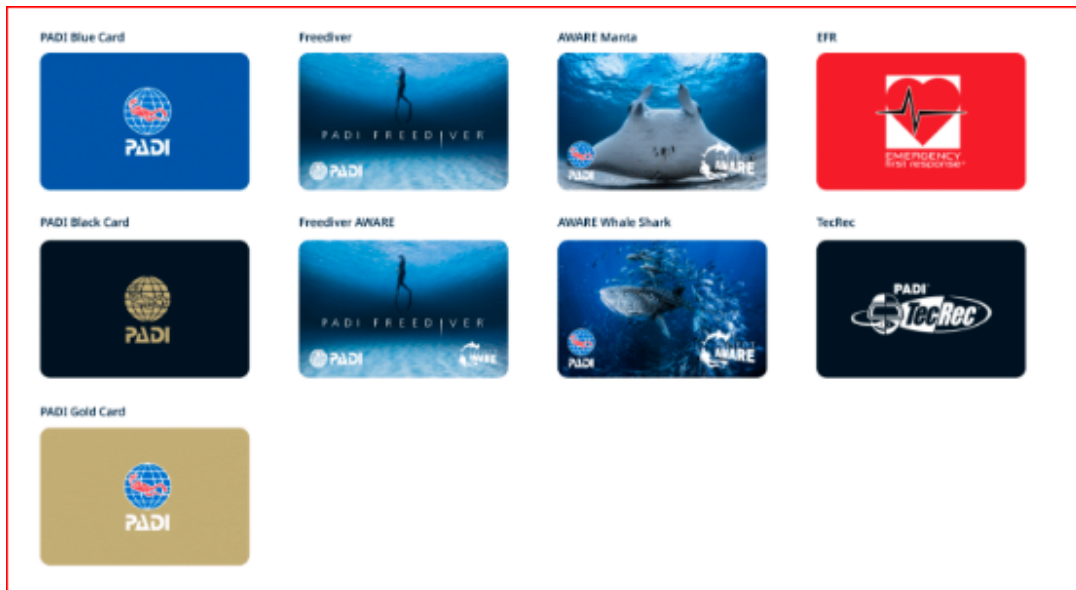
A: Ab Anfang April 2020 werden Pro-Mitglieder mit neuen Stufen und Nachweisen in den PADI-Gebieten Asia Pacific und EMEA eCards erhalten. Diese entscheidende Änderung ermöglicht eine schnelle, unkomplizierte Bearbeitung, verringert Verzögerungen und hilft dabei, unseren blauen Planeten durch die Vermeidung von Plastik zu schützen und zu bewahren. Solltest du zusätzlich zu deiner PADI eCard eine herkömmliche Brevetkarte aus Plastik wünschen, kontaktiere bitte dein regionales Kundenservice-Team.

10. Werden neue Brevetierungen auf Pro-Stufe noch erhältlich sein?

A: Zunächst ja, Brevetierungen werden weiterhin per Post versandt. Zukünftig kommen auch andere Optionen in Frage.

11. Was ist mit den Bildern auf den Brevetkarten?

A: Anfänglich werden die folgenden Hintergrundbilder für eCards zur Verfügung stehen - abhängig von Brevetierung, Brevetierung des Schülers, Geschäft-/Mitglied-Credentials und Kartenauswahl (diese Bilder sind derzeit verfügbar, siehe unten).



Einige Bilder werden geändert und wir werden zukünftig andere Hintergrundbilder anbieten.

- i. Die Blue Card ist der Standardhintergrund für Taucher
- ii. Die Black Card ist der Standardhintergrund für Pros
- iii. Die Gold Card ist die Standardkarte für ein 5* Tauchcenter/Resort oder höher eingestuftes Tauchgeschäft
- iv. Die Freediver Standard Card ist die Standardkarte für Freitaucher
- v. Die Freediver AWARE Card ist die Freitaucher-Option für Project AWARE
- vi. Die Project AWARE Manta Card ist eine Option für Project AWARE
- vii. Die Project AWARE Whale Shark Card ist eine Option für Project AWARE
- viii. Die Emergency First Response Card ist für alle Emergency First Response Taucher/Mitglieder
- ix. Die PADI TecRec Card ist für anerkannte Tec-Brevetierungen

12. Was, wenn ich für meine Pro-Brevetierungen gerne eine Brevetkarte aus Plastik hätte?

A: Pro-Mitglieder mit neuen Stufen und Nachweisen in den PADI-Gebieten Asia Pacific oder EMEA werden ab Anfang April 2020 eCards erhalten. Diese entscheidende Änderung ermöglicht eine schnelle, unkomplizierte Bearbeitung, verringert Verzögerungen und hilft dabei, unseren blauen Planeten durch die Vermeidung von Plastik zu schützen und zu bewahren. Solltest du zusätzlich zu deiner PADI eCard eine herkömmliche Brevetkarte aus Plastik wünschen, kontaktiere bitte dein regionales Kundenservice-Team:

- Für Mitglieder im Gebiet PADI Asia Pacific - memdep@padi.com.au
- Für Mitglieder im Gebiet PADI EMEA - pros.emea@padi.com

PADI App™ FAQs

Όλοι οι εκπαιδευόμενοι δύτες της PADI των οποίων η τοποθεσία πιστοποίησης είναι στην περιοχή της Ασίας-Ειρηνικού, της Ευρώπης, της Μέσης Ανατολής και της Αφρικής θα λάβουν μία ψηφιακή κάρτα πιστοποίησης της PADI – μία PADI eCard™ αντί της παραδοσιακής πλαστικής κάρτας πιστοποίησης, και αυτό τίθεται σε εφαρμογή από τις αρχές Απριλίου του 2020. Ανατρέξτε στις Συχνές Ερωτήσεις 1 έως 8.

Επιπλέον, όλα τα νέα μέλη και οι νέες πιστοποιήσεις επαγγελματικού επιπέδου που εκδίδονται από την PADI Asia Pacific ή την PADI EMEA θα λάβουν μία PADI eCard™ αντί της παραδοσιακής πλαστικής κάρτας πιστοποίησης. Ανατρέξτε στις Συχνές Ερωτήσεις 9 έως 12.

Συχνές Ερωτήσεις Μειμονωμένων Μελών, PADI Καταδυτικού Κέντρου / Θέρετρου πιστοποίησης εκπαιδευόμενων δυτών στην PADI Asia Pacific και EMEA:

- 1. Θέλω οι εκπαιδευόμενοί μου να έχουν την επιλογή να διαλέξουν eCard ή πλαστική κάρτα πιστοποίησης.**
A: Δυστυχώς, αυτή η επιλογή δε διατίθεται αυτή τη στιγμή. Έχετε την ευκαιρία να προωθήσετε επιπρόσθετα την τυπωμένη κάρτα αγοράζοντας ένα PIC αναγνώρισης σε τιμή κόστους και χρεώνοντας τους εκπαιδευόμενους σας στην ίδια τιμή ή κατά ένα ποσοστό υψηλότερη για την τυπωμένη κάρτα. Έχετε την ευκαιρία να αποκτήσετε κάποια επιπλέον έσοδα παρέχοντας αυτή την υπηρεσία στους εκπαιδευόμενούς σας, ώστε να μη χρειάζεται να επικοινωνήσουν με την PADI ή να κάνουν online αγορά μόνοι τους.
- 2. Είμαι ένα Κατάστημα 100% Project AWARE – θα λάβουν οι εκπαιδευόμενοί μου την Project AWARE κάρτα τους;**
A: Ναι, θα λάβουν την ηλεκτρονική έκδοση της κάρτας Project AWARE. Τα γραφικά στην μπροστική πλευρά δείχνουν το Project AWARE.
- 3. Είμαι ένα 5* Κατάστημα και είχαμε τις χρυσές κάρτες οι οποίες επεσήμαιναν ότι είμαστε ένα 5* με όλες τις πληροφορίες της διεύθυνσής μας. Θα παρέχεται αυτό με την eCard στους εκπαιδευόμενούς μου;**
A: Ναι, δεν υπάρχει καμία αλλαγή σε αυτό. Οι εκπαιδευόμενοι που πιστοποιούνται από ένα PADI 5* Καταδυτικό Κέντρο/Θέρετρο ή ένα PADI 5* IDC Καταδυτικό Κέντρο / Θέρετρο θα έχουν το Χρυσό φόντο μαζί με τις πληροφορίες του καταστήματός σας να εμφανίζονται πάνω στην eCard των εκπαιδευόμενων δυτών σας.
- 4. Πώς μπορώ εγώ ή το προσωπικό μου να διασφαλίσουμε ότι μία eCard είναι μία έγκυρη πιστοποίηση;**

A: Βεβαιωθείτε ότι ο χρήστης έχει πρόσβαση μέσα από την εφαρμογή PADI App ή την Online Πύλη της PADI. Εάν δεν είστε σίγουροι (-ες), μπορείτε να επιβεβαιώσετε οποιονδήποτε εκπαιδευόμενο με το να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα PADI Pros στο Dive Check (Έλεγχος Κατάδυσης) και να το διασταυρώσετε με την ταυτότητα του δύτη (οποιοδήποτε κρατική ταυτότητα που είναι σε ισχύ με φωτογραφία).

5. Πότε οι εκπαιδευόμενοί μου θα αποκτήσουν πρόσβαση στις ηλεκτρονικές κάρτες τους – eCards;

A: Όταν η πιστοποίηση έχει σταλεί για επεξεργασία, δημιουργείται ένα email για να τους ενημερώσει ότι η κάρτα είναι διαθέσιμη. Να θυμάστε ότι η eCard απαιτεί μία μοναδική ηλεκτρονική διεύθυνση – τα κοινής χρήσης email δε θα λειτουργήσουν. Βεβαιωθείτε ότι οι εκπαιδευόμενοι σας έχουν καταχωρήσει μοναδικά email – διαφορετικά δεν θα έχουν πρόσβαση στις ηλεκτρονικές τους κάρτες - eCards.

6. Εάν η φωτογραφία που εμφανίζεται πάνω στην eCard δεν είναι η σωστή, τι πρέπει να κάνουμε για να διορθώσουμε τη φωτογραφία;

A: Ο/η εκπαιδευόμενος (-η) σας μπορεί να ανεβάσει τη σωστή φωτογραφία συνδεδεμένος(-η) στο λογαριασμό του(της) στο account.padi.com ή μπορείτε να επικοινωνήσετε με το τοπικό γραφείο της PADI που ανήκετε με τα στοιχεία του εκπαιδευόμενού σας και τη σωστή φωτογραφία. Θα χρειαστούν μερικά λεπτά για να ανέβει η νέα φωτογραφία η οποία θα είναι άμεσα διαθέσιμη πάνω στην κάρτα. Σας υπενθυμίζουμε ότι οι εκπαιδευόμενοι δεν θα πρέπει να φορούν σκούρα γυαλιά και οτιδήποτε μπορεί να παρεμποδίζει την αναγνώριση του προσώπου.

- i. Για τα Μέλη από την PADI Asia Pacific – memdep@padi.com.au
- ii. Για τα Μέλη από την PADI EMEA - pros.emea@padi.com

7. Τί γίνεται εάν έχω έναν εκπαιδευόμενο ο οποίος δεν έχει κινητή συσκευή;

A: Μην ανησυχείτε! Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να έχουν πρόσβαση στις eCards τους κατεβάζοντας τη νέα εφαρμογή PADI App σε οποιαδήποτε κινητή συσκευή ή συνδεδεμένοι στο λογαριασμό τους στο account.padi.com

Σημείωση Εξαιρέσης: Οι εκπαιδευόμενοι ηλικίας μικρότερης των 13 ετών θα λάβουν μία τυπωμένη κάρτα λόγω των κανονισμών πολιτικής άμεσης επικοινωνίας με έναν ανήλικο.

8. Μόλις έστειλα την πιστοποίηση και έκανα ένα λάθος στο όνομα/ημερομηνία γέννησης. Πως, μπορεί αυτό να διορθωθεί.

A: Εφόσον η πιστοποίηση είναι πλέον μία ψηφιακή κάρτα - eCard και όχι μία τυπωμένη κάρτα πιστοποίησης, μπορούμε εύκολα να κάνουμε διορθώσεις σε αυτές! Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την PADI και ενημερώστε μας για τα στοιχεία των εκπαιδευόμενων, εμείς με τη σειρά μας θα κάνουμε τις διορθώσεις. Ο/η εκπαιδευόμενος(-η) μπορεί να επαναφορτώσει την εφαρμογή PADI App και οι αλλαγές θα εμφανιστούν.

Συχνές Ερωτήσεις Επαγγελματιών Μελών από τις περιφέρειες AP/ΕΜΕΑ:

9. Ως επαγγελματίας, θα συνεχίσω να λαμβάνω τυπωμένες κάρτες πιστοποίησης καθώς και ηλεκτρονικές κάρτες – eCards;

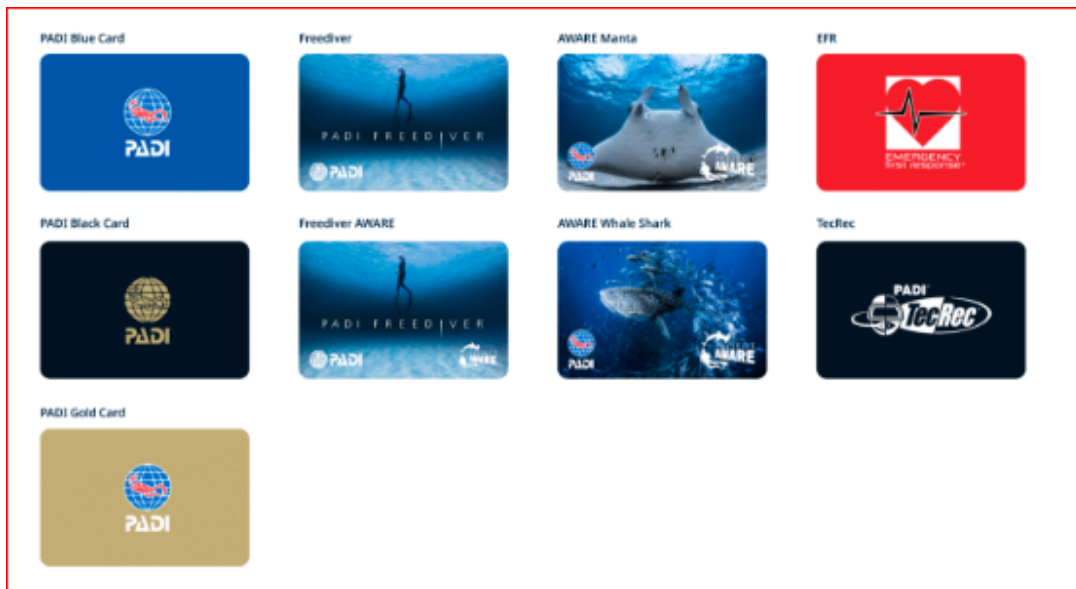
A: Από τις αρχές Απριλίου του 2020, για τους Επαγγελματίες μέλη με νέες διαβαθμίσεις και πιστοποιήσεις που εκδίδονται από τις περιοχές παροχής υπηρεσιών PADI Asia Pacific ή PADI EMEA θα εκδίδονται eCards. Αυτή η σημαντική αλλαγή επιτρέπει τη γρήγορη και πρακτική επεξεργασία, την ελαχιστοποίηση των καθυστερήσεων και βοηθά στην προστασία και διατήρηση του ωκεάνιου πλανήτη μας, μειώνοντας τη χρήση του πλαστικού. Στην περίπτωση που θα επιθυμούσατε να λάβετε μία παραδοσιακή πλαστική κάρτα πιστοποίησης εκτός από την ηλεκτρονική PADI eCard, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Ομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών στην περιφέρειά σας.

10. Θα είναι ακόμα διαθέσιμες οι Πιστοποιήσεις Επαγγελματικού Επιπέδου;

A: Αρχικά, ναι, οι πιστοποιήσεις θα συνεχίσουν να αποστέλλονται ταχυδρομικώς. Για το μέλλον, εξετάζονται άλλες επιλογές.

11. Τί γίνεται με όλες τις κάρτες που διατίθενται με φωτογραφίες;

A: Αρχικά, θα έχουμε τις ακόλουθες φωτογραφίες ως φόντο διαθέσιμες στην eCard με βάση την πιστοποίηση, την πιστοποίηση του καταστήματος/μέλους του εκπαιδευόμενου και την επιλογή κάρτας (αυτές είναι οι εικόνες που είναι διαθέσιμες αυτή τη στιγμή, δείτε τις εικόνες παρακάτω).



Ορισμένες εικόνες θα εξελιχθούν και θα έχουν άλλη εικόνα για φόντο διαθέσιμη στο μέλλον.

- i. Η μπλε κάρτα είναι η κλασική εμφάνιση της κάρτας που διατίθεται για δύτες

- ii. Η μαύρη κάρτα είναι η κλασική εμφάνιση της κάρτας η οποία διατίθεται για τους επαγγελματίες.
- iii. Η χρυσή κάρτα είναι η κλασική εμφάνιση της κάρτας η οποία διατίθεται για 5 Αστέρων Καταδυτικό Κέντρο/Θέρετρο ή υψηλότερου επιπέδου κατάσταση
- iv. Η Κλασική Freediver κάρτα είναι η κλασική κάρτα για τους δύτες ελεύθερης κατάδυσης – Freedivers
- v. Οι κάρτες Freediver AWARE είναι η επιλογή για το Freediver Project AWARE
- vi. Η κάρτα Project AWARE με το Μάντα είναι η επιλογή για το Project AWARE
- vii. Η κάρτα Project AWARE με τον Φαλαινοκαρχαρία είναι η επιλογή για το Project AWARE
- viii. Η κάρτα Emergency First Response για όλους τους δύτες/μέλη του Emergency First Response
- ix. κάρτα PADI TecRec είναι για τις πιστοποιήσεις που καλύπτουν τις απαιτήσεις του Tec (τεχνικής κατάδυσης)

12. Τί γίνεται αν θέλω τυπωμένες κάρτες για τις Επαγγελματικές μου πιστοποιήσεις;

A: Για τους Επαγγελματίες μέλη με νέες διαβαθμίσεις και πιστοποιήσεις που εκδίδονται από τις περιοχές παροχής υπηρεσιών της PADI Asia Pacific ή της PADI EMEA από τις αρχές Απριλίου του 2020 θα εκδίδονται ηλεκτρονικές κάρτες - eCards. Αυτή η σημαντική αλλαγή επιτρέπει τη γρήγορη και πρακτική επεξεργασία, την ελαχιστοποίηση των καθυστερήσεων και βοηθά στην προστασία και διατήρηση του ωκεάνιου πλανήτη μας, μειώνοντας τη χρήση του πλαστικού. Στην περίπτωση που θα επιθυμούσατε να λάβετε μία παραδοσιακή πλαστική κάρτα πιστοποίησης εκτός από την ηλεκτρονική σας PADI eCard, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Ομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών στην περιφέρειά σας.

- Για τα Μέλη της PADI Asia Pacific – memdep@padi.com.au
- Για τα Μέλη της PADI EMEA - pros.emea@padi.com

PADI App™ FAQs

A partire dal mese di aprile 2020, tutti i nuovi studenti subacquei PADI che sono stati certificati nelle zone dell'Asia Pacifico, Europa, Medio Oriente e Africa riceveranno un brevetto PADI digitale (PADI eCard™) invece di quello tradizionale plastificato. Fai riferimento alle FAQ dalla 1 alla 8.

Inoltre, tutti gli affiliati neo-certificati e i professionisti che hanno conseguito delle nuove credenziali emesse da PADI Asia Pacific o PADI EMEA riceveranno una PADI eCard™ invece del brevetto tradizionale plastificato. Fai riferimento alle FAQ dalla 9 alla 12.

FAQ per gli affiliati individuali e i PADI Dive Center / Resort che certificano gli studenti subacquei:

1. Vorrei che i miei studenti abbiano l'opzione di scegliere tra una eCard ed un brevetto plastificato.

R: Sfortunatamente, non è un'opzione possibile. Avrai la possibilità di poter offrire ai tuoi studenti il brevetto plastificato acquistando un credito PIC al prezzo di costo e addebitando allo studente lo stesso prezzo, oppure leggermente superiore. Hai la possibilità di guadagnare un po' di più offrendo questo servizio ai tuoi studenti, in modo da non dover contattare PADI o acquistare loro stessi il brevetto online.

2. Sono un centro 100% Project AWARE: i miei studenti riceveranno il brevetto Project AWARE?

R: Sì, riceveranno la versione digitale del brevetto Project AWARE. La grafica sul fronte del brevetto riporterà Project AWARE.

3. Siamo un centro 5* e abbiamo i brevetti dorati che indicano il nostro stato con le informazioni di recapito. Sarà mantenuto questo formato sulla eCard dei miei studenti?

R: Sì, non cambierà niente. Gli studenti certificati da un PADI 5* Dive Center/Resort o da un PADI 5* IDC Dive Center /Resort avranno lo sfondo dorata assieme alle informazioni del centro riportate sulla eCard dei tuoi studenti subacquei.

4. In che modo io o il mio staff possiamo essere sicuri che una eCard sia una certificazione valida?

R: Assicurati che l'utilizzatore vi acceda tramite la PADI App o il PADI Online Portal. Se non sei sicuro, puoi controllare ogni studente accedendo alla funzionalità Dive Chek sul sito PADI Pros e controllando i dati con quelli riportati sul documento di identità (qualsiasi documento di identità con foto).

5. Quando potranno accedere i miei studenti alle loro eCard?

R: Una volta emessa la certificazione, viene inviata loro un'email che li informerà della disponibilità del brevetto. Ricorda che la eCard richiede un indirizzo email unico – quelli condivisi non funzioneranno. Assicurati che i tuoi studenti abbiano un'email unica registrata, altrimenti non avranno accesso alle loro eCard.

6. Se la foto dello studente sulla eCard non è quella giusta, cosa dobbiamo fare per cambiarla?

R: Lo studente può caricare l'immagine corretta eseguendo l'accesso al suo account all'indirizzo account.padi.com, oppure puoi contattare il tuo ufficio PADI locale comunicando le informazioni e la foto corretta del tuo studente. Ci vorranno un paio di minuti per caricare la nuova foto che sarà subito disponibile sul brevetto. Ricorda che gli studenti non dovrebbero indossare occhiali scuri o altro che impedisca il riconoscimento del viso.

- i. Per gli affiliati di PADI Asia Pacific – memdep@padi.com.au
- ii. Per gli affiliati di PADI EMEA - pros.emea@padi.com

7. E se uno dei miei studenti non possedesse un dispositivo mobile?

R: Non c'è problema! Gli studenti possono accedere alle loro eCard scaricando la nuova PADI App su qualsiasi dispositivo mobile o effettuando l'accesso al loro account all'indirizzo account.padi.com

Eccezione: Gli studenti di età inferiore a 13 anni riceveranno un brevetto plastificato, in ottemperanza alle politiche che regolano le comunicazioni dirette con una persona di minore età.

8. Ho appena emesso una certificazione e ho fatto un errore sul nome/data di nascita. Come posso rimediare?

R: Dal momento che la certificazione è ora una eCard, invece che un brevetto fisico, possiamo modificarla facilmente! Mettiti in contatto con PADI e forniscici i dettagli dello studente: li metteremo a posto. Lo studente potrà rinfrescare la PADI App e gli appariranno i cambiamenti.

FAQ per gli affiliati professionisti AP/EMEA:

9. Come professionista, continuerò a ricevere i brevetti fisici assieme alle eCard?

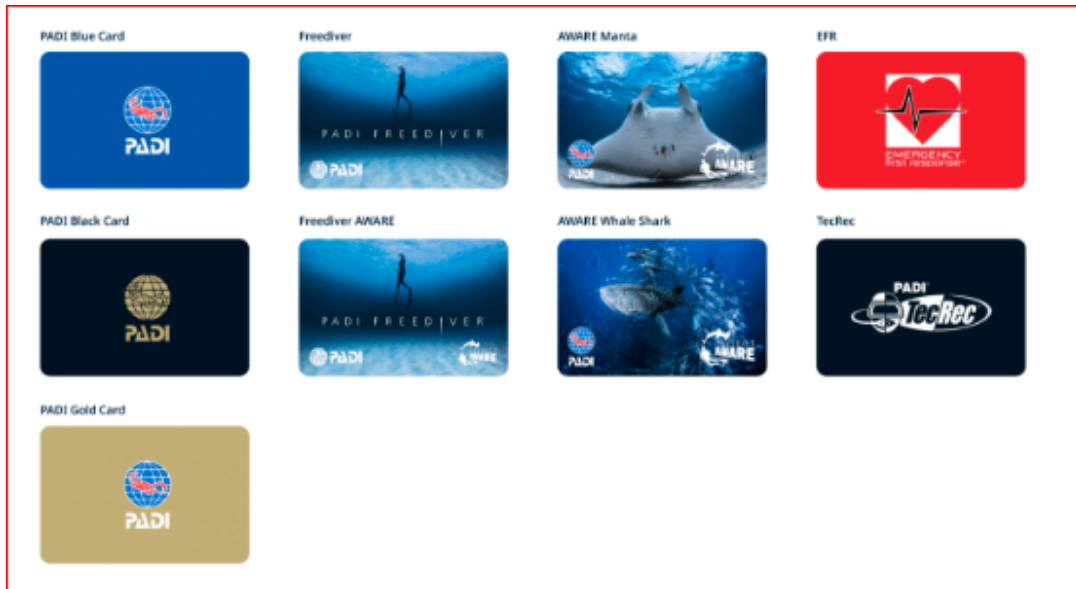
R: Dall'inizio di aprile 2020, gli affiliati professionisti che abbiano ottenuto nuove credenziali nei territori di PADI Asia Pacific o di PADI EMEA riceveranno una eCard. Questo importante cambiamento permette un processo di certificazione rapido e conveniente, minimizza i ritardi e aiuta a proteggere e salvaguardare il nostro pianeta oceano riducendo l'uso di plastica. Qualora preferissi ricevere un brevetto tradizionale plastificato, oltre alla tua PADI eCard, contatta il tuo Customer Relations Team regionale.

10. Saranno ancora disponibili i certificati per i nuovi livelli professionali?

R: All'inizio sì, continueranno ad essere spediti. Per il futuro, stiamo valutando altre opzioni.

11. E per quanto riguarda tutte le grafiche di sfondo a disposizione per i brevetti?

R: All'inizio, per le eCard avremo a disposizione i seguenti sfondi in base a: certificazione, centro che ha emesso la certificazione/credenziali dell'affiliato e scelta del brevetto (quelli che vedi qui sotto sono gli sfondi a disposizione al momento).



Alcune grafiche cambieranno e in futuro avremo altri sfondi disponibili.

- i. Il brevetto blu è quello standard per i subacquei
- ii. Il brevetto nero è quello standard per i professionisti
- iii. Il brevetto dorato è quello standard per un 5 Star Dive Center/Resort o superiore
- iv. Il brevetto Freediver e quello standard per i Freediver
- v. Il brevetto Freediver AWARE è l'opzione Freediver Project AWARE
- vi. Il brevetto Project AWARE con la manta è un'opzione Project AWARE
- vii. Il brevetto Project AWARE con lo squalo balena è un'opzione Project AWARE
- viii. Il brevetto Emergency First Response è per tutti gli studenti/affiliati Emergency First Response
- ix. Il brevetto PADI TecRec è quello per le certificazioni Tec

12. E se volessi un brevetto fisico per le mie certificazioni di livello professionale?

R: Dall'inizio di aprile 2020, gli affiliati professionisti che abbiano conseguito nuovi livelli e credenziali nei territori di PADI Asia Pacific o PADI EMEA riceveranno una eCard. Questo importante cambiamento permette un processo di certificazione rapido e conveniente, minimizza i ritardi e aiuta a proteggere e salvaguardare il nostro pianeta oceano riducendo l'uso di plastica. Qualora preferissi ricevere un brevetto tradizionale plastificato, oltre alla tua PADI eCard, contatta il tuo Customer Relations Team regionale.

- Per gli affiliati di PADI Asia Pacific – memdep@padi.com.au
- Per gli affiliati di PADI EMEA - pros.emea@padi.com

PADI App™ 자주 묻는 질문 및 답변 (FAQs)

2020년 4월 초부터, PADI 아시아 퍼시픽 또는 PADI 유럽, 중동 및 아프리카 (EMEA) 지역에서 발급된 새로운 신규 인증을 받은 모든 학생 다이버들에게 기존 플라스틱 인정증 카드 대신 PADI 디지털 인정증- e 카드(eCard)가 발급됩니다. 자주 묻는 질문 및 답변 (FAQs) 1~8 번을 참조해 주세요.

추가로, PADI 아시아 퍼시픽 또는 PADI EMEA 에서 발급되는 신규 프로페셔널 레벨과 자격을 받은 모든 신규 멤버에게도 디지털 인정증-e 카드(eCard)가 발급됩니다. 자주 묻는 질문 및 답변 (FAQs) 9~12 번을 참조해 주세요.

PADI 아시아 퍼시픽과 EMEA 개인 멤버, PADI 다이브 센터/리조트 학생 다이버 인증 시 자주 묻는 질문 및 답변:

1. 제 학생들이 eCard 또는 플라스틱 인증 카드를 선택할 수 있는 옵션을 갖기를 원합니다.

답변: 안타깝게도, 현재 제공되는 옵션이 아닙니다. 여러분은 PIC 크레딧을 원가로 구입하여 기존의 플라스틱 인정증 카드를 판매 함으로써 학생들이 추가 비용을 지불하도록 하여 매출을 늘릴 수 있습니다. 학생들이 직접 PADI 에 연락하거나 온라인으로 구매하지 않아도 되도록 이 서비스를 제공하여 추가 매출을 올릴 수 있는 기회가 있습니다.

2. 저는 100% 프로젝트 어웨어(Project AWARE) 스토어입니다. 제 학생들은 프로젝트 어웨어(Project AWARE) 카드를 받게 되나요?

답변: 네, 전자 버전의 프로젝트 어웨어 카드의 받게 됩니다. 전면 그래픽에 Project AWARE 가 표시됩니다.

3. 저희는 PADI 5 스타 스토어입니다. 저희의 모든 주소 정보를 5 스타로 표시한 골드 카드를 가지고 있었습니다. 이것이 제 학생의 e 카드에도 함께 제공될까요?

답변: 네, 변경사항은 없습니다. PADI 5 스타 다이브 센터/리조트 또는 PADI 5 스타 IDC 다이브 센터/리조트를 통해 인정증을 발급받는 학생들의 e 카드에는 골드 배경의 백그라운드 이미지와 함께 스토어 정보가 표시된 e 카드를 받게 됩니다.

4. 저 또는 직원이 eCard 가 유효한 인증인지 확인하려면 어떻게 해야 하나요?

사용자가 PADI 앱 또는 PADI 온라인 포털을 통해 접속하고 있는지 확인합니다. 확실하지 않다면 PADI Pros 사이트의 Dive Check 를 방문하여 학생을 확인하고 다이버의 신원 증명(정부에서 발행한 유효한 신분증)과 비교하여 확인할 수 있습니다.

5. 제 학생들은 언제 e 카드에 접속할 수 있습니까?

답변: 인정증 발급 절차가 완료되면 학생들에게 e 카드 접속 권한을 알리는 이메일이 발송됩니다. eCard 에는 학생의 고유한 이메일 주소가 필요 합니다. 중복 또는 공유로 사용되는 이메일은 작동하지 않습니다.

6. eCard 에 표시된 사진이 잘못된 경우, 사진을 수정하려면 어떻게 해야 하나요?

답변: 학생은 account.padi.com 에서 자신의 계정에 로그인하여 올바른 사진을 업로드할 수 있습니다. 또는 여러분이 지역 PADI 헤드쿼터에 연락하여 사진 수정을 요청할 수 있습니다(학생 정보 및 올바른 사진 필요). 카드에 사진을 즉시 업로드할 수 있으며, 새 사진을 업로드하는 데 대략 몇 분 정도 소요됩니다. 학생들은 얼굴 식별에 방해되는 어떤 것도 착용하지 않을 것을 다시 한번 권장 드립니다.

- i. PADI 아시아 퍼시픽 멤버 지원 – memdep@padi.com.au
- ii. PADI EMEA 멤버 지원- pros.emea@padi.com

7. 모바일 기기를 소유하고 있지 않은 학생이 있으면 어떻게 해야 하나요?

답변: 괜찮습니다! 학생들은 모든 모바일 기기에서 새 PADI 앱을 다운로드하거나 account.padi.com 에서 자신의 계정에 로그인하여 eCard 에 액세스할 수 있습니다. 예외는 다음과 같습니다. 13 세 미만의 학생들은 미성년자와의 직접적인 커뮤니케이션을 규제하는 정책에 따라 기존 인정증 카드를 발급받게 됩니다.

8. 인정증 신청을 제출 시 이름 또는 생년월일을 잘못 기재했습니다. 어떻게 수정할 수 있을까요?

답변: 인정증은 eCard 로 발급되니 저희가 쉽게 수정해드릴 수 있습니다. PADI 에 연락을 주셔서 학생들의 세부 사항을 알려주시면 수정해드립니다. 학생은 PADI 앱을 통해 변경 사항을 확인할 수 있습니다.

PADI 아시아 퍼시픽과 EMEA 프로 멤버들을 위한 자주 묻는 질문 및 답변:

9. 프로로써 e카드뿐만 아니라 기존 인정증 카드도 계속 발급받을 수 있을까요?

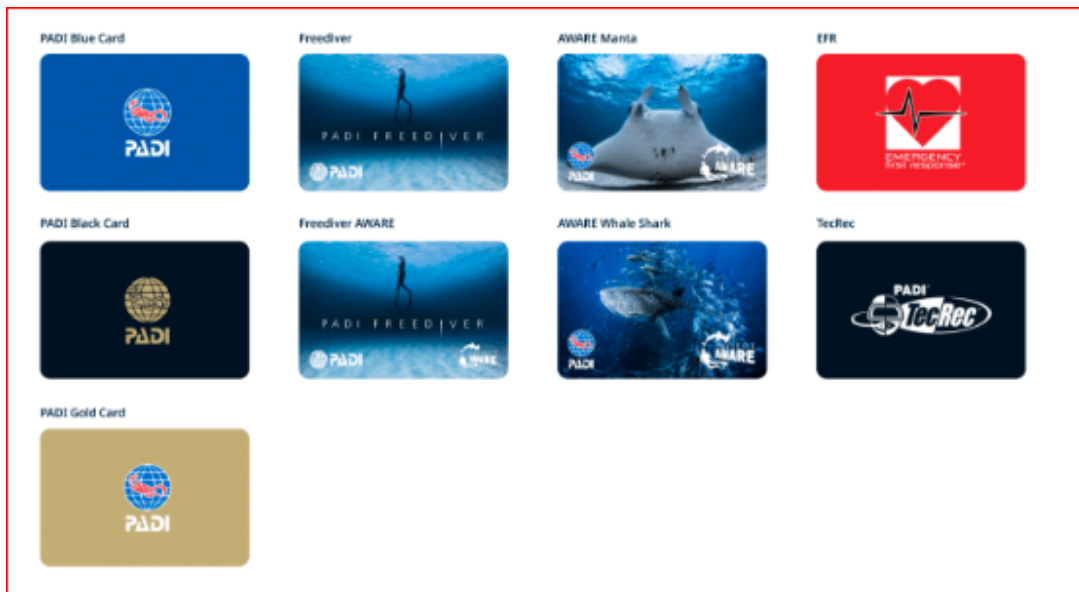
답변: 2020년 4월 초 이후, PADI 아시아 퍼시픽 또는 PADI EMEA에서 발급되는 신규 프로페셔널 레벨과 자격을 받은 프로 멤버들은 e카드를 발급받게 됩니다. 새로운 e카드 인정증 발급을 통해 인정증 등록 및 발급 절차의 지연을 간편화 및 최소화하고 또한 PADI 디지털 e카드 사용은 플라스틱 카드 사용을 줄여 우리 해양을 보호하고 보존하는데 기여할 것입니다. e카드 이외 기존 인정증 카드 발급을 원하시면 지역의 PADI 고객 서비스 부서로 문의하시기 바랍니다.

10. 새로운 프로 레벨 인정증은 기존과 같이 받을 수 있나요?

답변: 네, 지금은 인정증이 기존과 같이 발송됩니다. 향후 다른 옵션들을 아직 고려 중에 있습니다.

11. 다른 카드들의 기존 이미지들은 어떻게 되나요?

답변: e카드 인정증 배경 이미지는 학생 인증 스토어/회원 자격 증명 및 카드 선택에 따라 다음과 같은 배경 이미지를 사용할 수 있습니다(이것이 현재 선택 가능한 이미지입니다. 아래 이미지를 참조하십시오).



몇몇 배경 이미지들은 변경될 예정이며 앞으로는 다른 배경 이미지 사용이 가능해집니다.

- i. 블루 카드는 дай버들을 위한 표준 카드 스톡 이미지입니다
- ii. 블랙 카드는 프로를 위한 표준 카드 이미지입니다
- iii. 골드 카드는 5 스타 다이브 센터/리조트 이상의 표준 카드입니다
- iv. 프리 다이버 스탠다드 (Freediver Standard) 카드는 프리 다이버의 표준 카드입니다
- v. 프리 다이버 어웨어(Freediver AWARE) 카드는 프리 다이버 프로젝트 어웨어의 선택 옵션 사항입니다
- vi. 프로젝트 어웨어(Project AWARE) 만타 카드는 프로젝트 어웨어의 선택 옵션 사항입니다
- vii. 프로젝트 어웨어(Project AWARE) 고래상어 카드는 프로젝트 어웨어의 선택 옵션 사항입니다
- viii. EFR 카드는 모든 EFR 다이버와 멤버를 위한 카드입니다
- ix. PADI 텍렉 카드는 해당하는 텍 자격에 대한 인정증입니다

12. 기존의 플라스틱 프로 인정증 카드를 발급을 원하는 경우 어떻게 해야 하나요?

답변: 2020 년 4 월 초 이후, PADI 아시아 퍼시픽 또는 PADI EMEA 에서 발급되는 신규 프로페셔널 레벨과 자격을 받은 프로 멤버들은 e 카드를 발급받게 됩니다. 새로운 e 카드 인정증 발급을 통해 인정증 등록 및 발급 절차의 지연을 간편화 및 최소화하고 또한 PADI 디지털 e 카드 사용은 플라스틱 카드 사용을 줄여 우리 해양을 보호하고 보존하는데 기여할 것입니다. e 카드 이외 기존 인정증 카드 발급을 원하시면 지역의 PADI 고객 서비스 부서로 문의하시기 바랍니다.

- PADI 아시아 퍼시픽 멤버 지원 - memdep@padi.com.au
- PADI EMEA 멤버 지원- pros.emea@padi.com

PADI App™ FAQs

Od początku kwietnia wszyscy kursanci PADI, którzy zaliczyli kurs i uzyskali nowy stopień nurkowy w regionie PADI Asia Pacific lub PADI Europe, Middle East and Africa (EMEA) standardowo otrzymają certyfikat cyfrowy PADI eCard™ zamiast tradycyjnego plastikowego certyfikatu. Aby dowiedzieć się więcej, przeczytaj Często Zadawane Pytania od 1 do 8.

Również wszyscy członkowie, którzy zaliczyli kurs na nowy stopień instruktorski w regionie PADI Asia Pacific lub PADI EMEA otrzymają PADI eCard™ zamiast certyfikatu plastikowego. Aby dowiedzieć się więcej, przeczytaj Często Zadawane Pytania od 9 do 12.

Często Zadawane Pytania dla członków indywidualnych i centrów/resortów PADI wydających certyfikaty nurkowe w regionach PADI Asia Pacific i EMEA:

1. Chciałbym, aby moi kursanci mieli możliwość wyboru certyfikatu eCard lub certyfikatu plastikowego.

Odp.: Niestety nie ma obecnie takiej możliwości. Możesz jedynie kupić kredyty na PIC i sprzedąć plastikowe certyfikaty swoim kurantom po kosztach lub za niewielką dopłatą. Zapewniając tą usługę masz możliwość zarobienia dodatkowych pieniędzy, ponieważ nurkowie nie muszą kontaktować się z PADI i sami kupować certyfikatu online.

2. Moje centrum nurkowe jest 100% Project AWARE. Czy moi kursanci otrzymają certyfikaty Project AWARE?

Odp.: Tak, Twoi kursanci otrzymają elektroniczną wersję certyfikatu Project AWARE z grafiką Project AWARE.

3. Jestem właścicielem 5-gwiazdkowego centrum nurkowego. Do tej pory nasi kursanci dostawali złote certyfikaty, na których było wyszczególnione, że ukończyli szkolenie w 5-gwiazdkowym centrum oraz podany był nasz adres. Czy nasi kursanci dostaną taki certyfikat cyfrowy eCard?

Odp.: Tak, w tym przypadku nie ma żadnej zmiany. Kursanci, którzy ukończyli szkolenie w 5-gwiazdkowym centrum/resorcie PADI lub w 5-gwiazdkowym centrum/resorcie IDC otrzymają cyfrowy certyfikat eCard ze złotym tłem, na którym widnieją informacje o Twoim centrum nurkowym.

4. W jaki sposób ja albo moi pracownicy możemy upewnić się, że certyfikat eCard jest ważny?

Odp.: Zobacz, czy użytkownik loguje się przez PADI App lub portal PADI Online. Jeśli nie jesteś pewien, możesz sprawdzić każdego kursanta na Dive Chek na stronie PADI

Pros i upewnić się, że chodzi o tę osobę prosząc ją o pokazanie dokumentu ze zdjęciem.

5. Kiedy moi kursanci dostaną dostęp do certyfikatu eCard?

Odp.: Kiedy certyfikat zostanie wydany, kursanci otrzymają e-mail z informacją, że jest on dostępny do pobrania. Pamiętaj, że aby otrzymać eCard nurkowie muszą podać swój własny, unikalny adres e-mail – adresy współdzielone z innym użytkownikiem nie będą działać. Upewnij się, że Twoi kursanci zarejestrowali swój własny, unikalny adres e-mail, w przeciwnym razie nie otrzymają dostępu do eCard.

6. Jeśli na certyfikacie eCard widnieje niewłaściwe zdjęcie, co mogę zrobić, aby je zmienić?

Odp.: Twój kursant może załadować odpowiednie zdjęcie logując się na swoje konto na stronie www.account.padi.com lub Ty sam możesz skontaktować się z lokalnym biurem PADI i przesłać dane kuranta oraz nową fotografię. Pracownicy załadują nowe zdjęcie w kilka minut i będzie ono od razu dostępne na certyfikacie eCard. Przypominamy, że kursanci nie mogą nosić czarnych okularów ani nic, co uniemożliwia identyfikację twarzy.

- i. Dla członków PADI Asia Pacific – memdep@padi.com.au
- ii. Dla członków PADI EMEA – pros.emea@padi.com

7. Co może zrobić kursant, który nie ma swojego własnego urządzenia przenośnego?

Odp.: Nie ma problemu! Kursanci mogą mieć dostęp do swoich certyfikatów eCard po pobraniu nowej aplikacji PADI App na jakiegokolwiek urządzenie przenośne lub logując się na swoje konto na stronie www.account.padi.com.

Wyjątek: kursanci poniżej 13 roku życia otrzymają certyfikat plastikowy ze względu na politykę dotyczącą bezpośredniej komunikacji z osobami nieletnimi.

8. Właśnie podałem dane do certyfikacji i popełniłem błąd w imieniu i nazwisku/dacie urodzenia. Jak można to poprawić?

Odp.: Ponieważ certyfikat jest teraz cyfrowy (eCard) a nie plastikowy, możemy nanosić zmiany bardzo szybko! Skontaktuj się z PADI i prześlij nam dane kursanta, a my je poprawimy. Zmiany będą widoczne od razu po odświeżeniu aplikacji PADI App przez nurka.

Często Zadawane Pytania przez profesjonalnych członków AP/EMEA:

9. Czy jako członek profesjonalny nadal będę otrzymywał certyfikaty plastikowe oprócz certyfikatów eCard?

Odp.: Od początku kwietnia 2020 roku wszyscy członkowie, którzy zaliczyli kurs na nowy stopień instruktorski w regionie PADI Asia Pacific lub PADI EMEA otrzymają certyfikat cyfrowy eCard™ zamiast certyfikatu plastikowego. Ta ważna zmiana

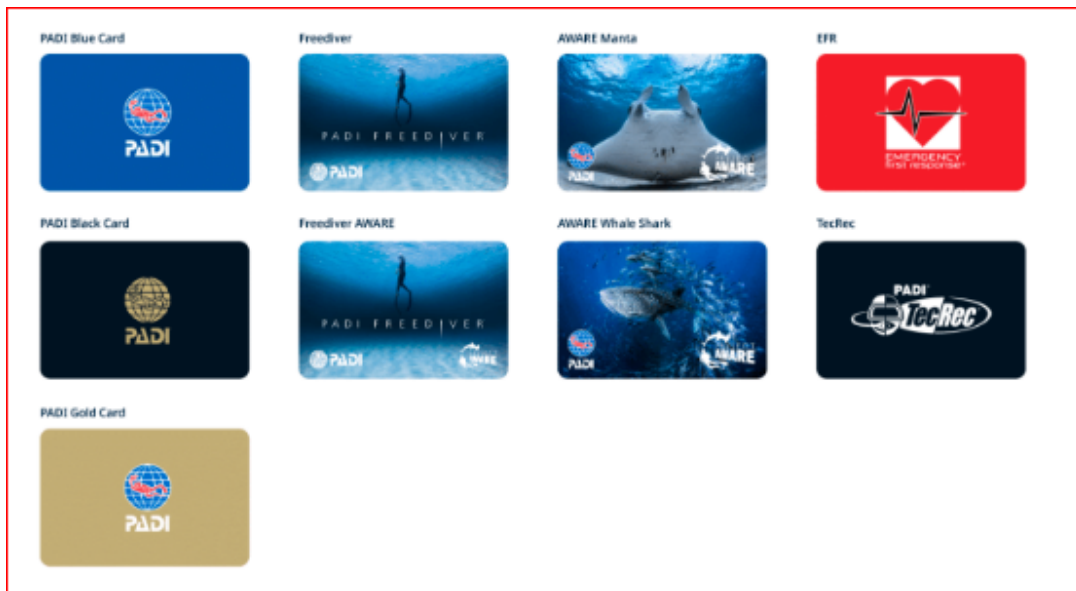
pozwała na szybkie i łatwe przetwarzanie certyfikatu, minimalizuje opóźnienia i pomaga chronić nasze oceany poprzez zmniejszenie użycia plastiku. Jeśli oprócz eCard chcesz otrzymać także certyfikat plastikowy, skontaktuj się z pracownikami Działu Kontakt z Klientami w swoim Regionalnym Biurze PADI.

10. Czy nadal będą dostępne drukowane na papierze dyplomy potwierdzające otrzymanie certyfikatów na nowe stopnie profesjonalne?

Odp.: Na początku nadal będziemy wysyłać dyplomy, a w przyszłości zostaną rozważone inne opcje.

11. Jakie grafiki będą dostępne na certyfikacie eCard?

Odp.: Na początku dostępne będą poniższe grafiki jako tło do certyfikatów eCard w zależności od rodzaju certyfikatu, centrum nurkowego/stopnia instruktora, który wydał certyfikat i wyboru certyfikatu (obecnie dostępne są poniższe wzory).



W przyszłości będą dostępne inne grafiki jako tło do certyfikatów.

- i. „Blue card” jest standardowym tłem do certyfikatu nurkowego.
- ii. „Black card” jest standardowym tłem do certyfikatu na poziomie profesjonalny.
- iii. „Gold card” jest standardowym tłem do certyfikatu wydane przez 5-gwiazdkowe centrum/resort nurkowy.
- iv. „Freediver” jest standardowym tłem do certyfikatu dla freediverów.
- v. „Freediver AWARE” jest standardowym tłem do certyfikatu dla freediverów w wersji Project AWARE.

- vi. „Project AWARE Manta” jest standardowym tłem do certyfikatu nurkowego w wersji Project AWARE.
- vii. „Project AWARE Whale Shark” jest standardowym tłem do certyfikatu nurkowego w wersji Project AWARE.
- viii. „Emergency First Response” jest standardowym tłem do certyfikatu Emergency First Response dla nurków/członków.
- ix. „PADI TecRec” jest standardowym tłem do certyfikatu Tec.

12. Co mam zrobić, jeśli chciałbym otrzymać plastikowy certyfikat na stopień profesjonalny?

Odp.: Od początku kwietnia 2020 roku wszyscy członkowie, którzy zaliczyli kurs na nowy stopień instruktorski w regionie PADI Asia Pacific lub PADI EMEA otrzymają certyfikat cyfrowy eCard™. Ta ważna zmiana pozwala na szybkie i łatwe przetwarzanie certyfikatu, minimalizuje opóźnienia i pomaga chronić nasze oceany poprzez zmniejszenie użycia plastiku. Jeśli prócz eCard chcesz otrzymać także certyfikat plastikowy, skontaktuj się z pracownikami Działu Kontaktu z Klientami w swoim Regionalnym Biurze PADI:

- Dla członków PADI Asia Pacific – memdep@padi.com.au
- Dla członków PADI EMEA – pros.emea@padi.com

PADI App™ FAQs

С начала апреля 2020 года, все новые студенты-дайверы PADI, сертифицированные в Азиатско-тихоокеанском регионе, Европе, на Ближнем Востоке и в Африке, будут получать электронные карточки-сертификаты PADI – PADI eCard™ вместо традиционных пластиковых карт. Пожалуйста, обратитесь к Вопросам и ответам 1-8.

Также, все новые профессионалы и инструкторы, получающие новые профессиональные уровни квалификации, выданные штаб-квартирами PADI Asia Pacific или PADI EMEA, будут получать карты PADI eCard™ вместо традиционных пластиковых карт. Пожалуйста, обратитесь к Вопросам и ответам 9-12.

Вопросы и ответы для индивидуальных профессионалов и дайв-центров/курортов PADI регионов PADI Asia Pacific и EMEA, сертифицирующих студентов-дайверов:

- 1. Я хочу, чтобы у моих студентов была возможность выбрать сертификационную электронную карту eCard или пластиковую карту.**

А: К сожалению, в настоящее время у нас нет такой возможности. У вас есть возможность выдать физическую карту, купив кредит PIC по стоимости и списав деньги со своих студентов по стоимости или больше в процентном соотношении за физическую карту. У вас есть возможность получить некоторый дополнительный доход, предоставляя эту услугу своим студентам, чтобы им не приходилось связываться с PADI или выходить в интернет, чтобы купить их самостоятельно.

- 2. Я представитель центра 100% Project AWARE – получают ли мои студенты карты с символикой Фонда Project AWARE?**

А: Да, они получают электронную версию карточки Project AWARE. Титульное изображение будет нести символику Фонда Project AWARE.

- 3. Я представитель центра 5*, и мы выдаем золотые карты, подтверждающие наш статус центра 5* и несущие нашу контактную информацию. Будет ли это отражено на выдаваемых нашим студентам электронных картах eCard?**

А: Да, без изменений. Студенты, сертифицированные дайв-центром или курортом категории PADI 5* или PADI 5* IDC, будут иметь золотое фоновое изображение вместе с информацией о вашем центре на электронных карточках eCard ваших студентов-дайверов.

- 4. Как я или мои сотрудники можем проверить, что карта подлинная eCard?**

А: Убедитесь, что пользователь получает доступ через приложение PADI App или онлайн-портал PADI. Если вы не уверены, вы можете проверить любого студента,

используя сервис Dive Chek на про-территории сайта PADI и попросив у дайвера удостоверение личности (любое действительное удостоверение личности с фотографией, выданное правительством).

5. Когда мои студенты получат доступ к своим картам eCards?

А: Когда сертификация обрабатывается, генерируется электронное письмо, информирующее их о наличии карты. Помните, что eCard требует уникального адреса электронной почты – общие адреса электронной почты не подойдут. Пожалуйста, убедитесь, что у всех ваших студентов зарегистрированы уникальные адреса электронной почты – в противном случае у них не будет доступа к своим электронным картам eCards.

6. Если на eCard помещена неправильная фотография, что нужно сделать, чтобы исправить это?

А: Ваш студент может загрузить корректное изображение, войдя в свой аккаунт по адресу account.padi.com, или вы можете связаться с местным офисом PADI, передав информацию о студенте и его правильную фотографию. Загрузка новой фотографии займет у студента пару минут, и она будет немедленно доступна на карте. Напоминаем, что студенты не должны носить темные очки или что-то, что мешает распознаванию лица.

- i. Для профессионалов PADI Asia Pacific – memdep@padi.com.au
- ii. Для профессионалов PADI EMEA – pros.emea@padi.com

7. Что делать, если у меня есть студент, у которого нет мобильного устройства?

А: Нет проблем! Студенты могут получить доступ к своим электронным картам, загрузив новое приложение PADI на любом мобильном устройстве или войдя в свой аккаунт по адресу account.padi.com.

Исключение: Студенты в возрасте до 13 лет получают физическую карточку в связи с правилами, регулирующими непосредственное общение с несовершеннолетними.

8. Я только что оформил сертификат и сделал ошибку в имени/дате рождения. Как это можно исправить?

А: Поскольку сертификат теперь поставляется в виде электронной карты eCard, а не физической сертификационной карты, мы можем легко вносить в него изменения! Пожалуйста, свяжитесь с PADI и сообщите нам правильные данные студента, после чего мы внесем поправку. Студент сможет обновить приложение PADI App, и изменения станут видны.

Вопросы и ответы для профессионалов AP/EMEA:

9. Как профессионал, буду ли я продолжать получать физические сертификационные карты вместе с электронными картами eCards?

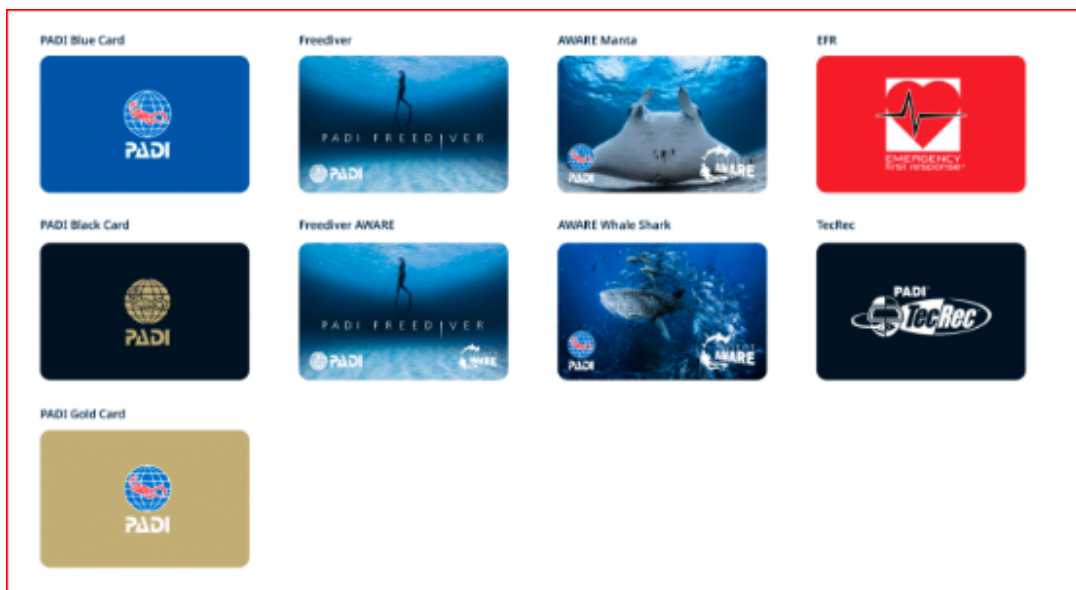
А: С начала апреля 2020 года все новые профессионалы и инструкторы, получающие новые профессиональные уровни квалификации, выданные штаб-квартирами PADI Asia Pacific или PADI EMEA, будут получать карты PADI eCard™. Это изменение обеспечивает быструю и удобную обработку, минимизирует задержки и помогает защитить природу нашей океанической планеты, сокращая использование пластика. Если вы предпочитаете получить традиционную пластиковую карту в дополнение к вашей электронной карте PADI eCard, пожалуйста, свяжитесь с вашей региональной командой по работе с клиентами.

10. Будут ли по-прежнему доступны новые сертификаты профессионального уровня?

А: В начальный период да, сертификаты будут рассылаться по почте. Для будущего рассматриваются и другие варианты.

11. Каковы будут стандартные изображения на картах?

А: Изначально у нас будут следующие фоновые изображения, доступные для eCard исходя из уровня сертификации, сертифицировавшего студента центра /профессионала и варианта карты (в настоящее время в наличии имеются следующие изображения, пожалуйста, см. изображения ниже).



Некоторые изображения будут изменены, а в будущем у нас будут доступны и другие фоновые изображения.

- i. Синяя карта является стандартной для дайверов.
- ii. Черная карта является стандартной для профессионалов
- iii. Золотая карта является стандартной для 5-звездных дайв-центров/курортов или уровней выше.
- iv. Карта с фридайвером является стандартной для фридайверов.
- v. Карта с фридайвером и логотипом AWARE является вариантом карты Project AWARE для фридайверов
- vi. Карта с мантой и логотипом Project AWARE является вариантом карты Project AWARE
- vii. Карта с китовой акулой и логотипом Project AWARE является вариантом карты Project AWARE
- viii. Карта с логотипом Emergency First Response является стандартной для всех студентов/профессионалов Emergency First Response
- ix. Карта с логотипом PADI TecRec является стандартной для квалифицирующих сертификатов Tec

12. Что делать, если мне нужны физические карты для моей профессиональной сертификации?

А: Инструкторы, получающие новые профессиональные уровни квалификации, выданные штаб-квартирами PADI Asia Pacific или PADI EMEA, с начала апреля 2020 года будут получать карты PADI eCard™. Это изменение обеспечивает быструю и удобную обработку, минимизирует задержки и помогает защитить природу нашей океанической планеты, сокращая использование пластика. Если вы предпочитаете получить традиционную пластиковую карту в дополнение к вашей электронной карте PADI eCard, пожалуйста, свяжитесь с вашей региональной командой по работе с клиентами.

- Для профессионалов PADI Asia Pacific – memdep@padi.com.au
- Для профессионалов PADI EMEA – pros.emea@padi.com

PADI App™ FAQs

A partir de principios de abril de 2020, todos los nuevos alumnos de buceo PADI con una ubicación de certificación en las regiones de Asia Pacífico, Europa, Medio Oriente y África recibirán una tarjeta de certificación digital PADI - PADI eCard™ en lugar de la tarjeta de plástico tradicional. Consulta las preguntas frecuentes 1 a 8.

Además, todos los nuevos miembros y las nuevas credenciales de nivel profesional emitidas por PADI Asia Pacific o PADI EMEA recibirán una tarjeta PADI eCard™ en lugar de la tarjeta de plástico tradicional. Consulta las preguntas frecuentes 9 a 12.

Preguntas frecuentes para miembros individuales de PADI Asia Pacific y EMEA, PADI Dive Center/Resort que certifiquen alumnos de buceo:

1. Quiero que mis alumnos tengan la opción de seleccionar una tarjeta electrónica o tarjeta de certificación de plástico.

R: Desafortunadamente, esa no es una opción actualmente. Tienes la oportunidad de vender la tarjeta física comprando un crédito PIC al costo y cobrando a tus alumnos al costo o un porcentaje más por la tarjeta física. Tienes la oportunidad de obtener ingresos adicionales ofreciendo este servicio a tus alumnos para que no tengan que ponerse en contacto con PADI o conectarse a Internet para comprarla ellos.

2. Soy una tienda Project AWARE al 100%. ¿Recibirán mis alumnos su tarjeta Project AWARE?

R: Sí, recibirán la versión electrónica de la tarjeta Project AWARE. La parte frontal muestra el gráfico de Project AWARE.

3. Soy un 5 * Store y teníamos las tarjetas doradas que indicaban que éramos un 5 * con toda nuestra información de dirección. ¿Se proporcionará esto en la tarjeta electrónica de mis alumnos?

R: Sí, no hay cambio en esto. Los alumnos certificados por un PADI 5 * Dive Center/Resort o PADI 5 * IDC Dive Center/Resort tendrán el fondo Dorado junto con la información de tu tienda en la tarjeta electrónica de tus alumnos de buceo.

4. ¿Cómo podemos mis empleados o yo asegurarnos de que una tarjeta electrónica sea una certificación válida?

R: Asegúrate de que el usuario acceda a través de la aplicación PADI o del portal en línea PADI. Si no estás seguro, puedes validar a cualquier alumno visitando Dive Chek en el sitio PADI Pros y verificarlo con la prueba de identidad del buceador (cualquier identificación válida con fotografía emitida por el gobierno).

5. ¿Cuándo tendrán acceso mis alumnos a sus tarjetas electrónicas?

R: Cuando se tramita la certificación, se genera un correo electrónico para informarles de que la tarjeta está disponible. Recuerda que la tarjeta electrónica requiere una dirección de correo electrónico única - los correos electrónicos compartidos no funcionarán. Asegúrate de que tus alumnos tengan correos electrónicos únicos registrados; de lo contrario, no tendrán acceso a sus tarjetas electrónicas.

6. Si la foto que se muestra en la tarjeta electrónica es incorrecta, ¿qué debemos hacer para corregirla?

R: Tu alumno puede cargar la imagen correcta iniciando sesión en su cuenta en account.padi.com o puedes ponerte en contacto con tu oficina local de PADI con la información de tu alumno y la foto correcta. Les llevará un par de minutos cargar la nueva foto y estará disponible de inmediato en la tarjeta. Como recordatorio, los alumnos no deben tener gafas oscuras ni nada que impida el reconocimiento facial.

- i. Para Miembros de PADI Asia Pacific – memdep@padi.com.au
- ii. Para Miembros de PADI EMEA- pros.emea@padi.com

7. ¿Qué sucede si tengo un alumno que no posee un dispositivo móvil?

R: ¡no te preocupes! Los alumnos pueden acceder a sus tarjetas electrónicas descargando la nueva aplicación PADI App en cualquier dispositivo móvil o iniciando sesión en su cuenta en account.padi.com

Nota de excepción: Los alumnos menores de 13 años recibirán una tarjeta física debido a las políticas que regulan la comunicación directa con un menor.

8. Acabo de enviar la certificación y cometí un error en el nombre/fecha de nacimiento. ¿Cómo se puede modificar esto?

R: Como la certificación ahora es una tarjeta electrónica, en lugar de una tarjeta de certificación física, ¡podemos hacer modificaciones fácilmente! Pónte en contacto con PADI e infórmalos sobre los detalles de los alumnos, luego haremos el cambio. El alumno puede actualizar la aplicación PADI y aparecerán los cambios.

Preguntas frecuentes para miembros profesionales de AP/EMEA:

9. Como profesional, ¿seguiré recibiendo tarjetas de certificación física y tarjetas electrónicas?

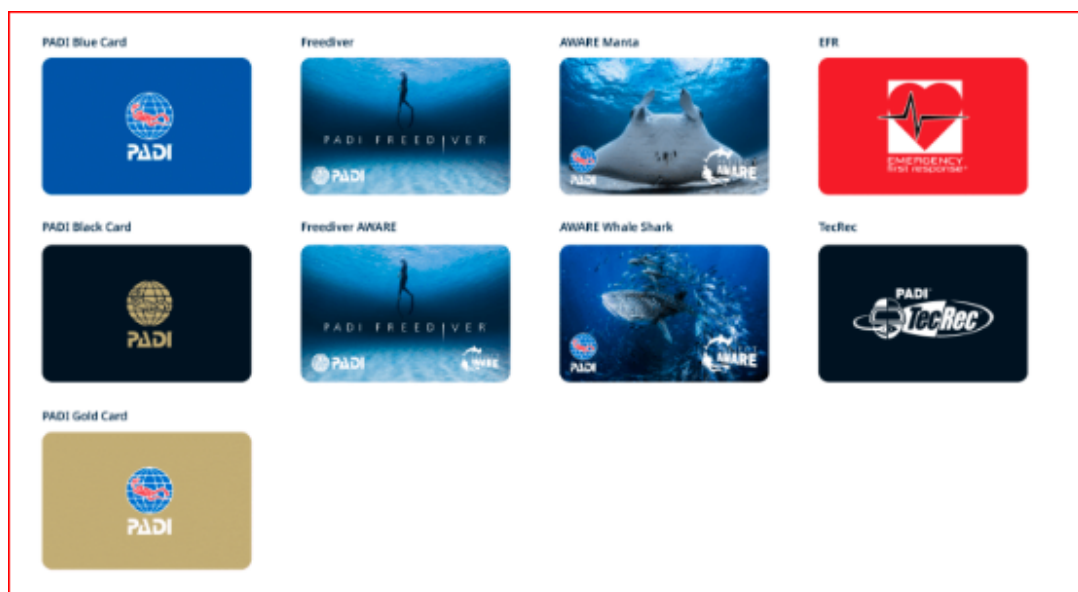
R: Desde principios de abril de 2020, los miembros profesionales con nuevas calificaciones y credenciales emitidas en los territorios de servicio PADI Asia Pacific o PADI EMEA recibirán tarjetas electrónicas. Este cambio trascendental permite una tramitación rápida y conveniente, reduce los retrasos y ayuda a proteger y preservar nuestro planeta oceánico al reducir el uso de plástico. Si prefieres recibir una tarjeta de plástico tradicional además de tu tarjeta electrónica PADI, ponte en contacto con tu equipo regional de Atención al Cliente.

10. ¿Seguirán estando disponibles los nuevos certificados de nivel profesional?

R: Inicialmente, sí, los certificados se seguirán enviando por correo. Se están considerando otras opciones para el futuro.

11. 11. ¿Qué pasa con el stock de imágenes de las tarjetas?

R: Inicialmente tendremos las siguientes imágenes de fondo disponibles con tarjeta electrónica según la certificación, credencial de certificación de alumno de miembro/tienda y selección de tarjeta (estas son las imágenes que están actualmente en stock, mira las imágenes a continuación).



Algunas imágenes evolucionarán y tendremos otras imágenes de fondo disponibles en el futuro.

- i. La tarjeta azul es la imagen de la tarjeta estándar en stock para buceadores
- ii. La tarjeta negra es la imagen de la tarjeta estándar en stock para profesionales
- iii. La tarjeta Dorada es la tarjeta estándar para un 5 Star Dive Center/Resort o nivel superior
- iv. La tarjeta Freediver Standard es la tarjeta estándar para Freedivers
- v. La tarjeta Freediver AWARE es la opción Freediver Project AWARE
- vi. La tarjeta Project AWARE Manta es una opción Project AWARE
- vii. La tarjeta Project AWARE Tiburón ballena es una opción Project AWARE
- viii. La tarjeta de Emergency First Response es para todos los buceadores/miembros de Emergency First Response
- ix. La tarjeta PADI TecRec es para certificaciones de buceo Tec

12. ¿Qué sucede si quiero una tarjeta física para mis certificaciones profesionales?

R: Los miembros profesionales con nuevas calificaciones y credenciales emitidas en los territorios de servicio PADI Asia Pacific o PADI EMEA desde principios de abril de 2020 recibirán tarjetas electrónicas. Este cambio trascendental permite una tramitación rápida y conveniente, reduce los retrasos y ayuda a proteger y preservar nuestro planeta oceánico al reducir el uso de plástico. Si prefieres recibir una tarjeta de plástico tradicional además de tu tarjeta electrónica PADI, ponte en contacto con tu equipo regional de atención al cliente:

- Para Miembros de PADI Asia Pacific – memdep@padi.com.au
- Para Miembros de PADI EMEA- pros.emea@padi.com